

关于适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序是一款软件客户端，可让您从多种类型的 Linux 设备轻松安全地访问您的桌面、应用程序和数据。citrix-workspace-app 提供从您的桌面、Citrix Workspace 用户界面或 Web 浏览器进行访问的功能。

在使用支持 Citrix 的 IT 基础结构时，citrix-workspace-app 为您提供完成工作所需的移动性、便利性和自由。

您可以在 PC、平板电脑和瘦客户端上使用 citrix-workspace-app。通过将 Citrix StoreFront 与 citrix-workspace-app 结合使用，您的组织可以提供对应用程序和桌面的自助服务访问。并且无论端点设备硬件、操作系统或外形规格如何，该访问都具有通用用户界面。

开始使用

本文档是一份参考文档，可帮助您开始使用适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序。

打开 思杰工作区应用

您可以在终端提示符下或从受支持的桌面环境之一打开 citrix-workspace-app。

确保环境变量 `ICAROOT` 已设置为指向实际安装目录。

提示：

以下说明不适用于通过 Web 软件包进行的安装以及使用 tarball 的情况。此说明适用于尚未满足自助服务要求的情况。

终端提示符

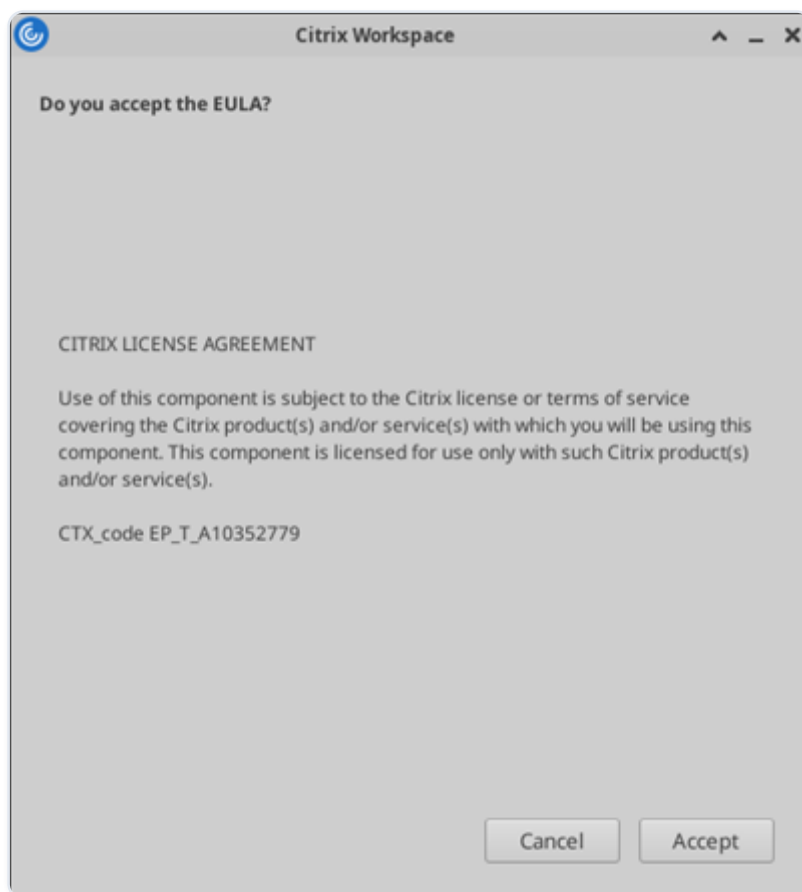
要在终端提示符下启动 citrix-workspace-app，请执行以下操作：

1. 键入 `/opt/Citrix/ICAClient/selfservice`，然后按 **Enter**。

注意：

`/opt/Citrix/ICAClient` 是您安装 citrix-workspace-app 的目录。

此时将显示“您接受 EULA 吗？”对话框。



2. 单击“接受”以继续添加应用商店。

注意：

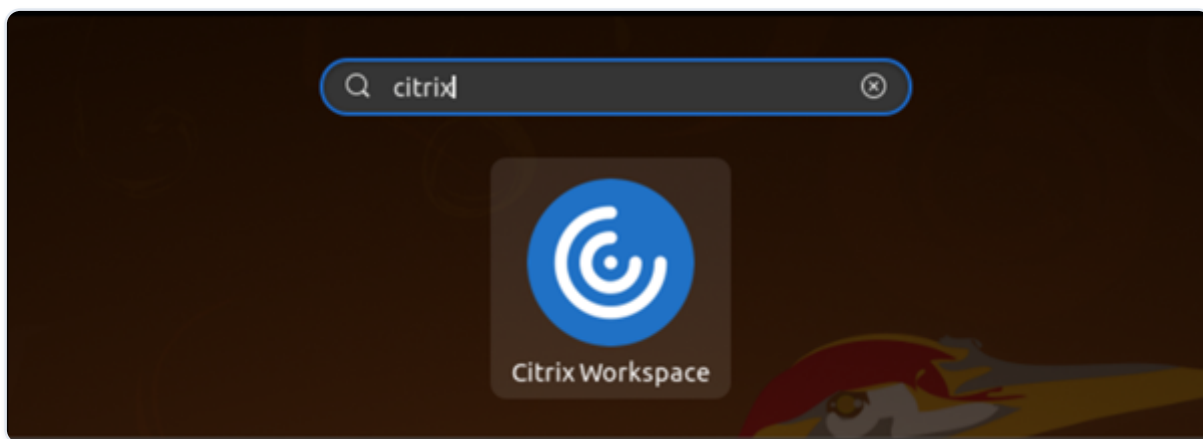
仅在您首次安装后访问适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序时，才会出现“您接受 EULA 吗？”对话框。

Linux 桌面

您可以从桌面环境使用文件管理器启动 citrix-workspace-app。

在某些桌面上，您还可以从菜单启动 citrix-workspace-app。citrix-workspace-app 在不同的菜单中可用，具体取决于您的 Linux 发行版。

在 Ubuntu 上，citrix-workspace-app 图标显示如下：

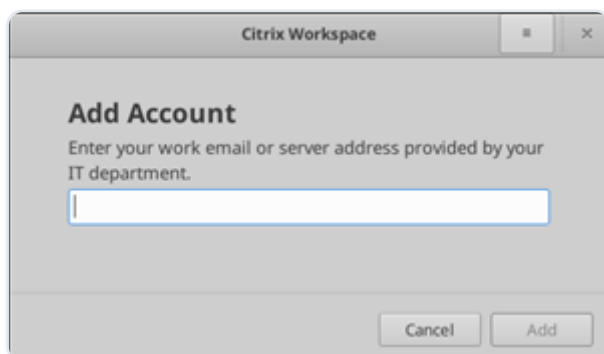


添加帐户

如果您的管理员要求您添加帐户，请按照以下步骤操作。

要添加 citrix-workspace-app 帐户

1. 打开适用于 Linux 的 Citrix Workspace。
2. 在“添加帐户”屏幕中，输入您的管理员提供的电子邮件 ID 或应用商店 URL。



3. 单击“继续”。

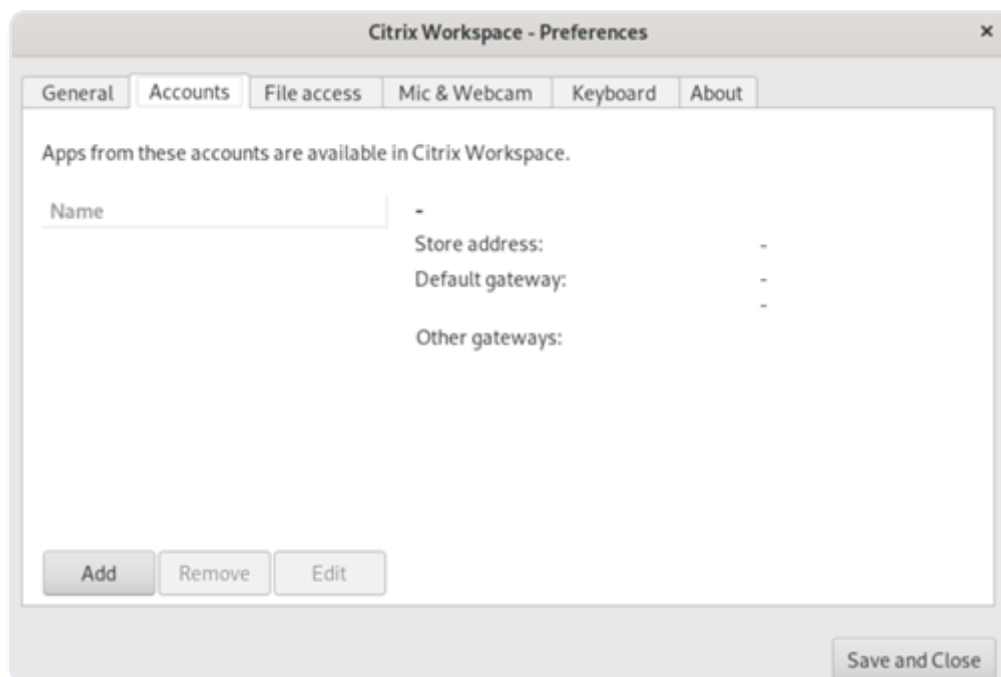
要添加其他帐户，请执行以下操作：

1. 从 citrix-workspace-app 中，单击右上角的帐户图标，然后单击“帐户”。

或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击“首选项”选项。

此时将显示“Citrix Workspace - 首选项”屏幕。



2. 在“Citrix Workspace - 首选项”屏幕中，单击“帐户”选项卡，然后单击“添加”。
3. 在“添加帐户”屏幕中，输入管理员提供的电子邮件 ID 或应用商店 URL。
4. 单击“添加”。帐户已成功添加。

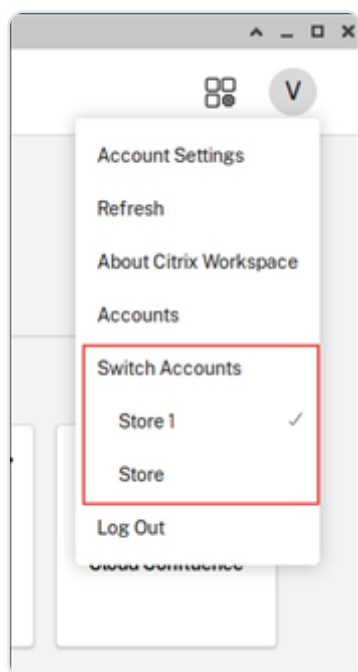
切换帐户

要在帐户之间切换，您必须已添加两个或更多帐户。

注意：

仅当您添加了两个或更多帐户时，“切换帐户”选项才可见。

1. 从 citrix-workspace-app 中，单击右上角的帐户图标。
2. 单击要切换到的帐户。



3. 如果出现提示，请输入您的凭据。

了解您的 Citrix Workspace 应用程序

客户体验改善计划 (CEIP)

收集的数据	描述	我们用它做什么？
配置和使用数据	Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将数据发送到 Google Analytics。	此数据有助于 Citrix 提高 Citrix Workspace 应用程序的质量、可靠性和性能。

附加信息

Citrix 按照您与 Citrix 签订的合同条款处理您的数据。此外，Citrix 还会按照 [Citrix 信任中心](#) 上提供的 [Citrix 服务安全附件](#) 中所述保护您的数据。

Citrix 还使用 Google Analytics 从 Citrix Workspace 应用程序收集某些数据，作为 CEIP 的一部分。您可以查看 Google 如何处理 [为 Google Analytics 收集的数据](#)。

注意：

不会收集欧盟 (EU)、欧洲经济区 (EEA)、瑞士和英国 (UK) 用户的数据。

Google Analytics 收集的特定 CEIP 数据元素包括：

操作系统版本*	Workspace 应用程序版本*	应用程序名称	Workspace 应用程序语言
会话启动方法	编译器版本	硬件平台	应用商店配置
Citrix Virtual Apps and Desktops 会话启动状态	身份验证配置	连接协议	浏览器内容重定向功能使用情况

连接租约详细信息	应用程序保护配置		

有关详细信息，请参阅产品文档中的[客户体验改善计划](#)。

更改桌面外观和工作方式

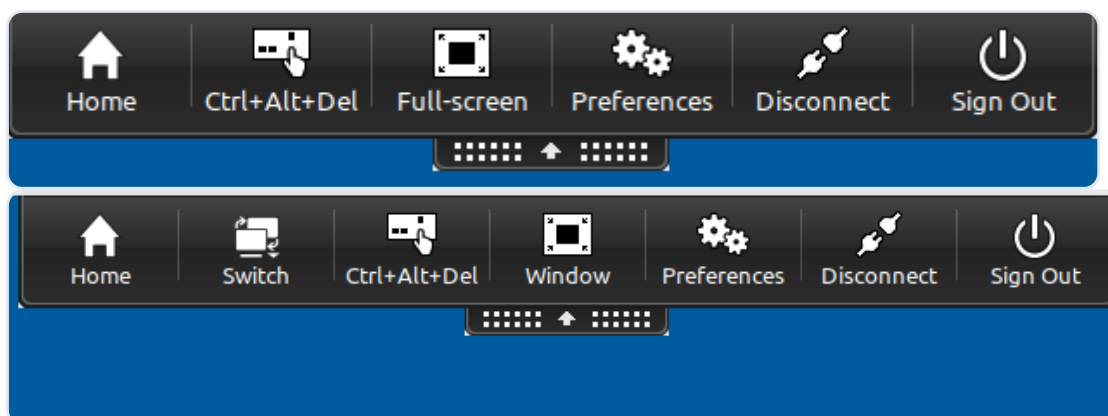
要控制文件和设备的访问方式，请使用工具栏上的按钮。

工具栏抓取按钮显示在窗口顶部，或（如果已最大化）显示在屏幕上。

注意：

如果您无法查看桌面查看器工具栏，请联系您的管理员。

单击抓取按钮以显示工具栏。



将工具栏移动到屏幕上的其他位置

您可以移动工具栏，使其不会遮挡其他窗口的内容或控件。

- 单击窗口顶部出现的工具栏抓取按钮，然后将其向左或向右移动。

工具栏允许您执行以下操作：

- 单击“主页”转到设备的主屏幕。
- 将模式从“全屏”更改为“窗口”。
- 更改您的虚拟桌面首选项。
 - 文件访问

- 通过单击“**断开连接**”从会话中断开连接。
- 通过单击“**切换**”在会话中切换到不同的屏幕或应用程序。
- 通过单击“**注销**”从托管桌面注销。

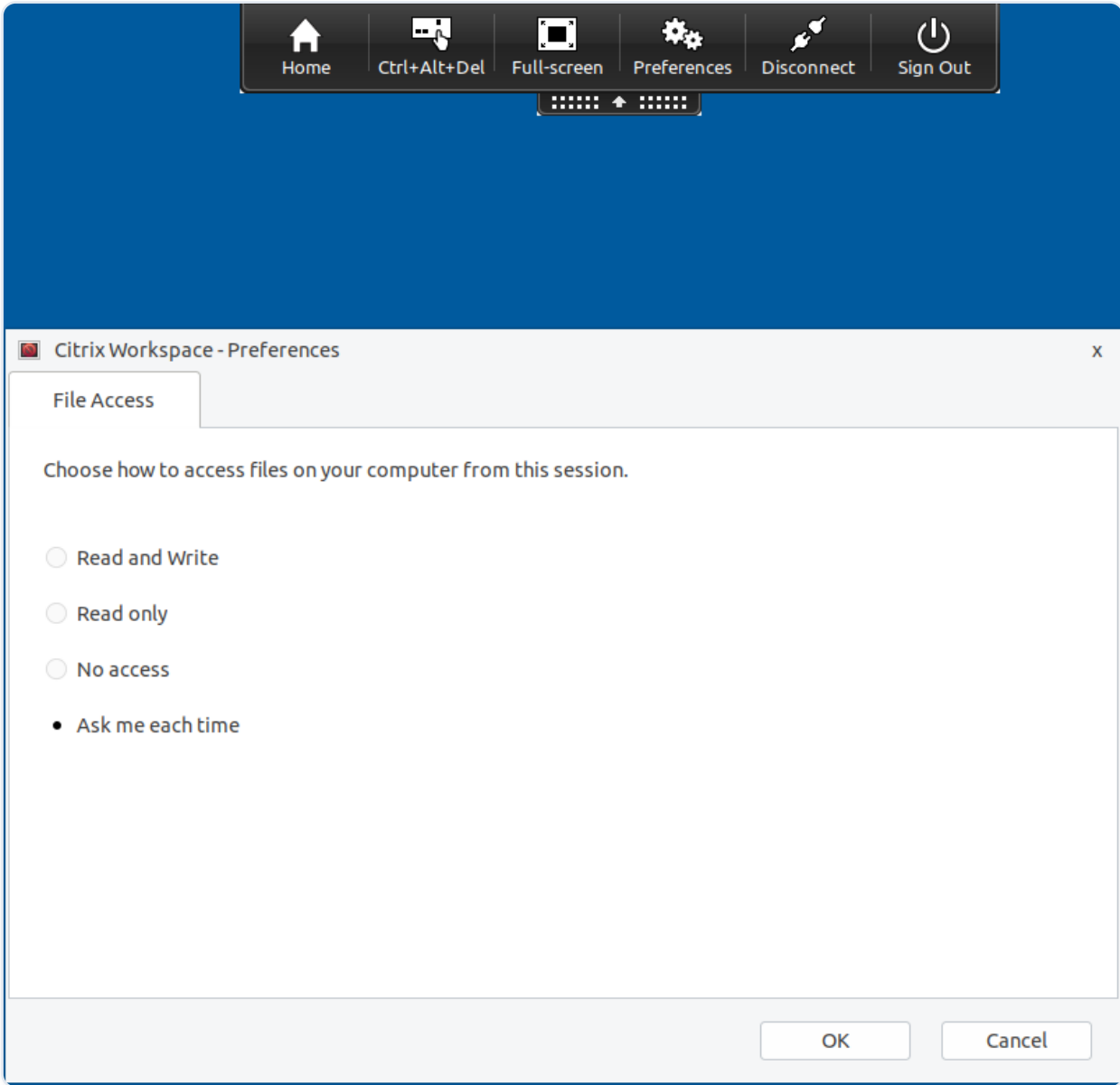
注意：

默认情况下，从工具栏访问时，“**首选项**”窗口上仅显示“**文件访问**”选项卡。但是，这些选项是可自定义的。

控制本地文件的访问方式

虚拟桌面可能需要访问本地计算机上的文件。您可以控制授予访问权限的程度。

1. 在工具栏上，单击“**首选项**”。将显示以下屏幕：



2. 选择以下选项之一：

选项	描述
读写	允许虚拟桌面读写本地文件。
只读	允许虚拟桌面读取本地文件，但不能写入本地文件。
无访问权限	不允许虚拟桌面访问本地文件。
每次都询问	每次虚拟桌面需要访问本地文件时，都会显示提示。

3. 单击 确定。

将文件从虚拟桌面复制到本地系统

您可以使用 [客户端驱动器映射](#) 功能将文件从虚拟桌面复制到本地系统。

通过连接中心管理会话

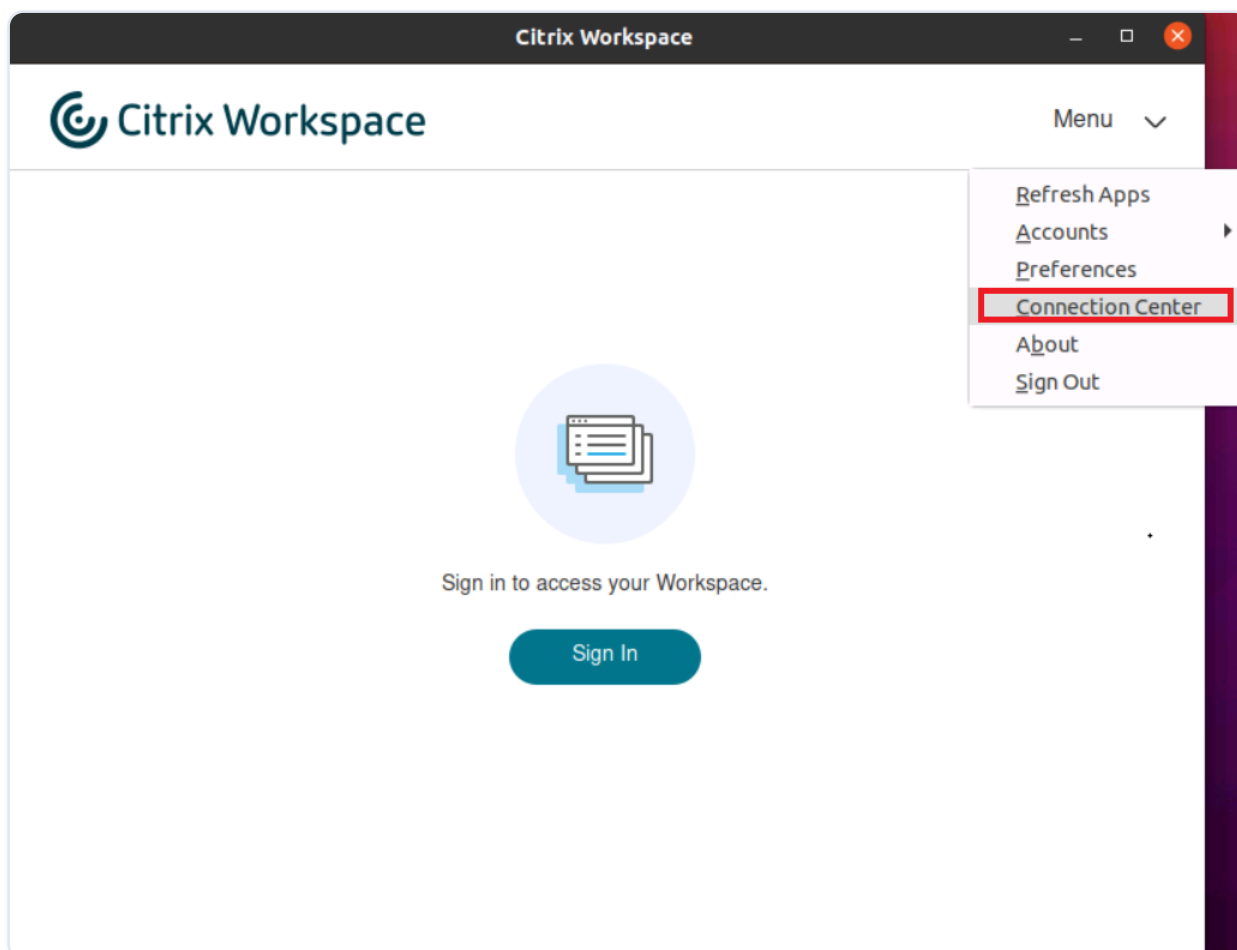
用户可以使用连接中心管理其活动连接。此功能是一个有用的生产力工具，使用户和管理员能够排查缓慢或有问题的连接。通过连接中心，用户可以通过以下方式管理连接：

- 关闭应用程序。
- 注销会话。此步骤将结束会话并关闭所有打开的应用程序。
- 断开会话连接。此步骤将切断与服务器的选定连接，而不会关闭任何打开的应用程序（除非服务器配置为在断开连接时关闭应用程序）。
- 查看连接传输统计信息。

管理连接

要使用 **连接中心** 管理连接：

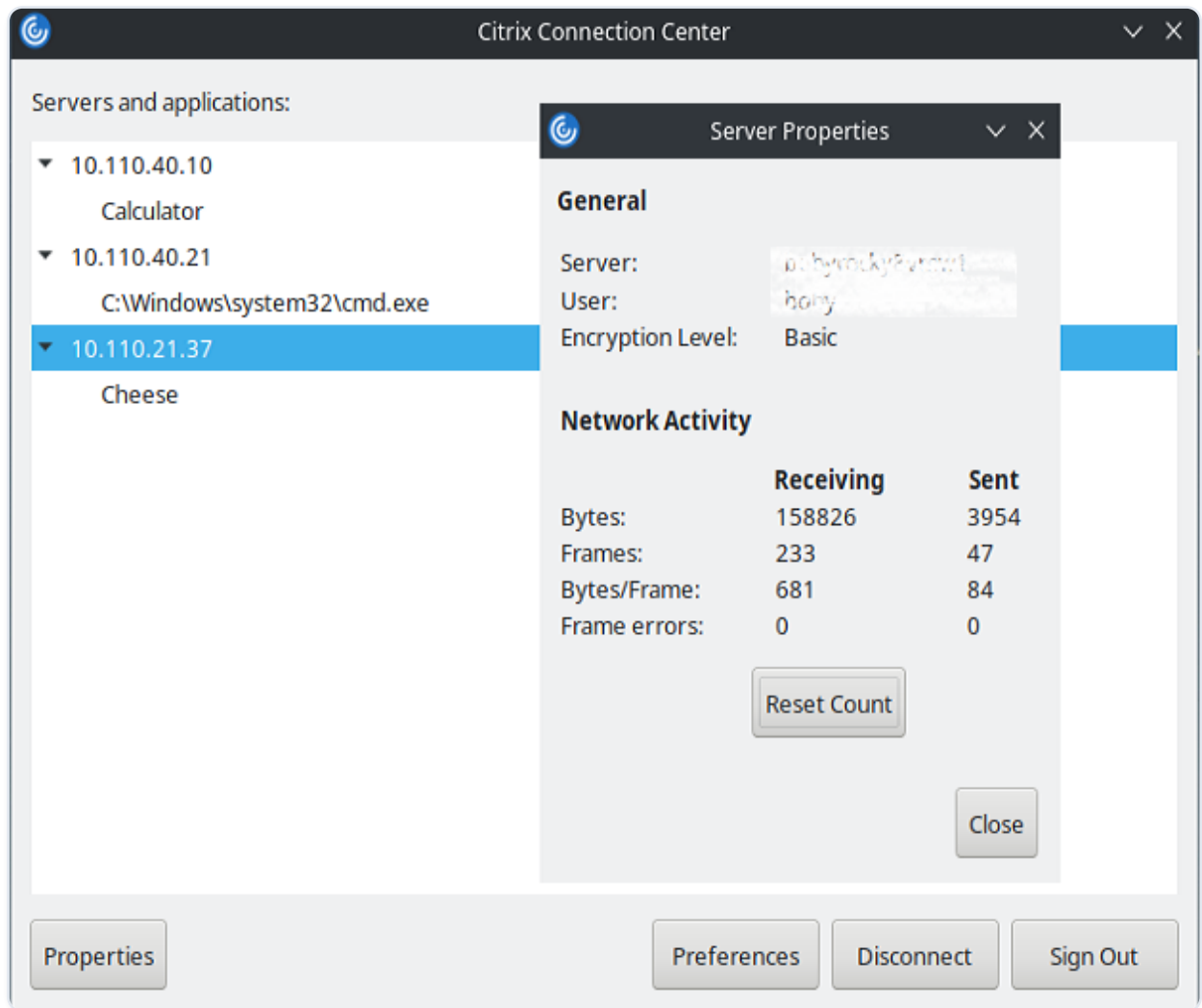
1. 在 citrix-workspace-app 菜单上，单击 **连接中心**。



或者，

使用以下命令行打开连接中心：

```
/opt/Citrix/ICAClient/util/conncenter
```



将显示所使用的服务器，并列出活动会话。

2. 执行以下操作之一：

- 选择服务器，断开连接或注销，或查看其属性。
- 选择一个应用程序，关闭窗口。

通过连接中心管理会话

Citrix 连接中心 显示所有由 citrix-workspace-app 建立的活动连接。

断开与无响应的 Citrix Virtual Apps 会话的连接

在 连接中心 中选择应用程序，然后单击 **断开连接**。

一次性关闭所有活动的 Citrix Virtual Apps 会话

在 连接中心 中选择服务器，然后单击 **注销**。

区域设置

citrix-workspace-app 支持使用各种语言的国家和地区的多种语言以及时间和日期格式。

区域设置允许您自定义时间、日期和数字格式。

注意：

此选项仅在云部署中可用。

要应用自定义格式，请执行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 主页上，单击“帐户”并选择“帐户设置”。
2. 在“帐户设置”对话框中，选择“区域设置”。

此时将显示“区域设置”窗口。

The screenshot shows a window titled "Edit Profile" with a sub-header "Regional Settings". Inside the window, there are three settings, each with a label followed by an asterisk and a dropdown menu:

- Time Format: *** The dropdown shows "12-hour (9:43 AM)".
- Date Format: *** The dropdown shows "dd/MM/yyyy".
- Number Format: *** The dropdown shows "1,000.00".

At the bottom center of the window is a blue button labeled "Save".

3. 选择所需的“时间格式”、“日期格式”和“数字格式”。
4. 单击“保存”。

通用设置

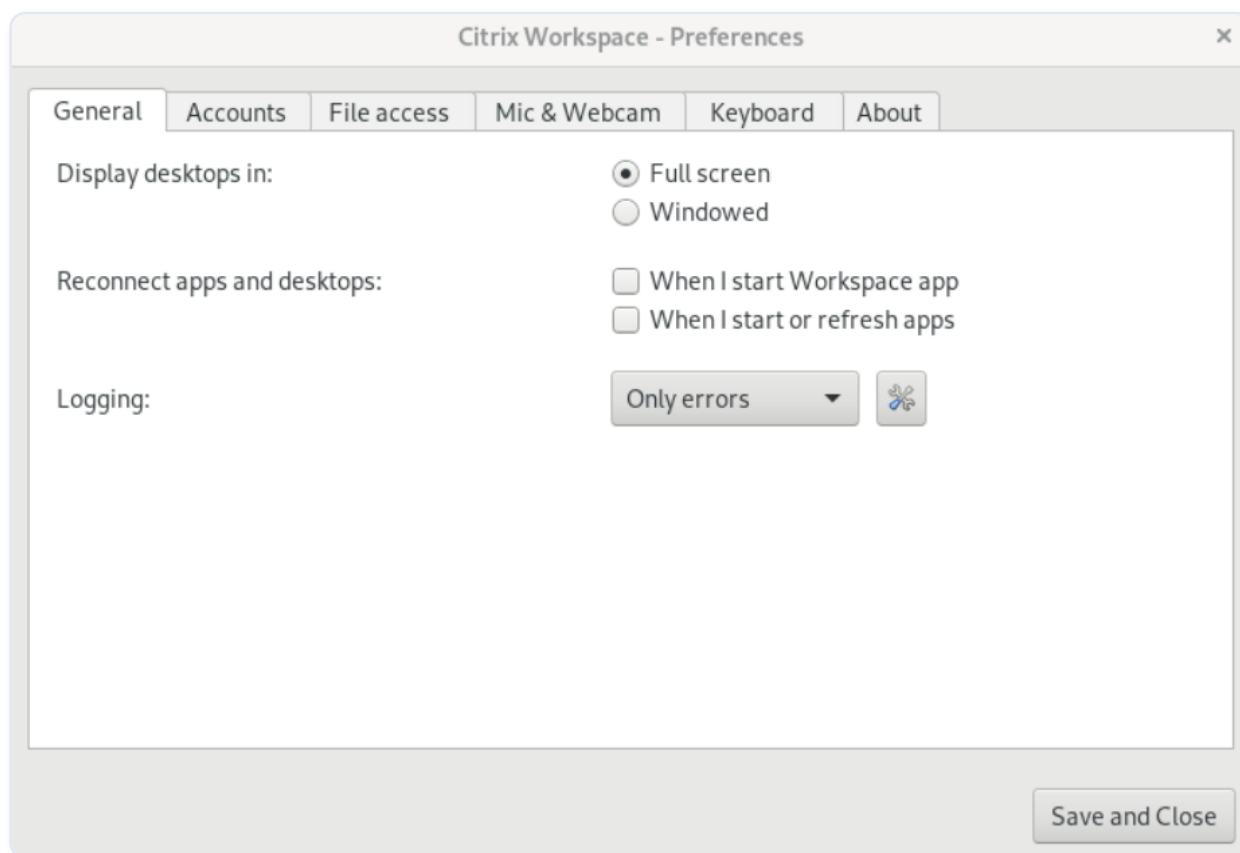
本节提供以下信息：

- 如何管理通用设置，例如桌面的显示方式
- 何时重新连接到不同的应用程序和桌面
- 收集日志

桌面显示

您可以在用户设备上全屏显示桌面（全屏模式，这是默认设置），也可以在单独的窗口中显示（窗口模式）。

1. 导航到“首选项”对话框的“常规”页面。



2. 使用“在以下位置显示桌面”选项选择以下模式之一。

- 全屏 或

- 窗口化

3. 单击“保存并关闭”。

桌面查看器

用户访问虚拟桌面的方式要求可能因用户而异，并且可能随着公司需求的变化而变化。

当用户与其虚拟桌面交互时，请使用桌面查看器。用户的虚拟桌面可以是已发布的虚拟桌面，也可以是共享或专用桌面。在此访问场景中，**桌面查看器**工具栏功能允许用户在窗口模式和全屏会话窗口之间切换会话，包括对交叉显示器的多显示器支持。

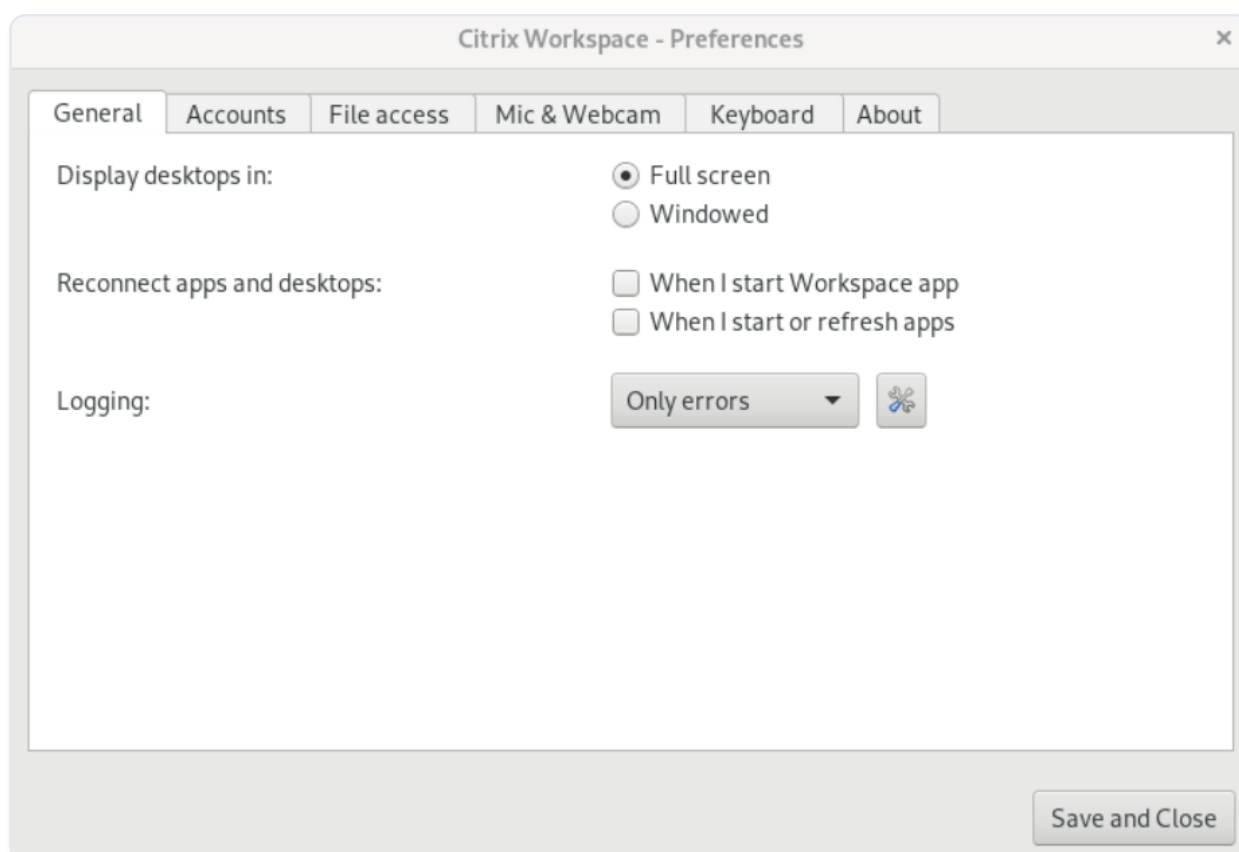
用户可以在同一用户设备上使用多个 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 连接，在桌面会话之间切换并使用多个桌面。提供了用于最小化所有桌面会话、发送 Ctrl+Alt+Del 序列、断开连接以及从会话注销的按钮，以便方便地管理用户会话。

按 **Ctrl+Alt+Break** 可在弹出窗口中显示**桌面查看器**工具栏按钮。

自动会话重新连接

citrix-workspace-app 可以重新连接到已断开连接的桌面和应用程序。例如，网络基础结构问题。

1. 导航到**首选项**对话框的**常规**页面。



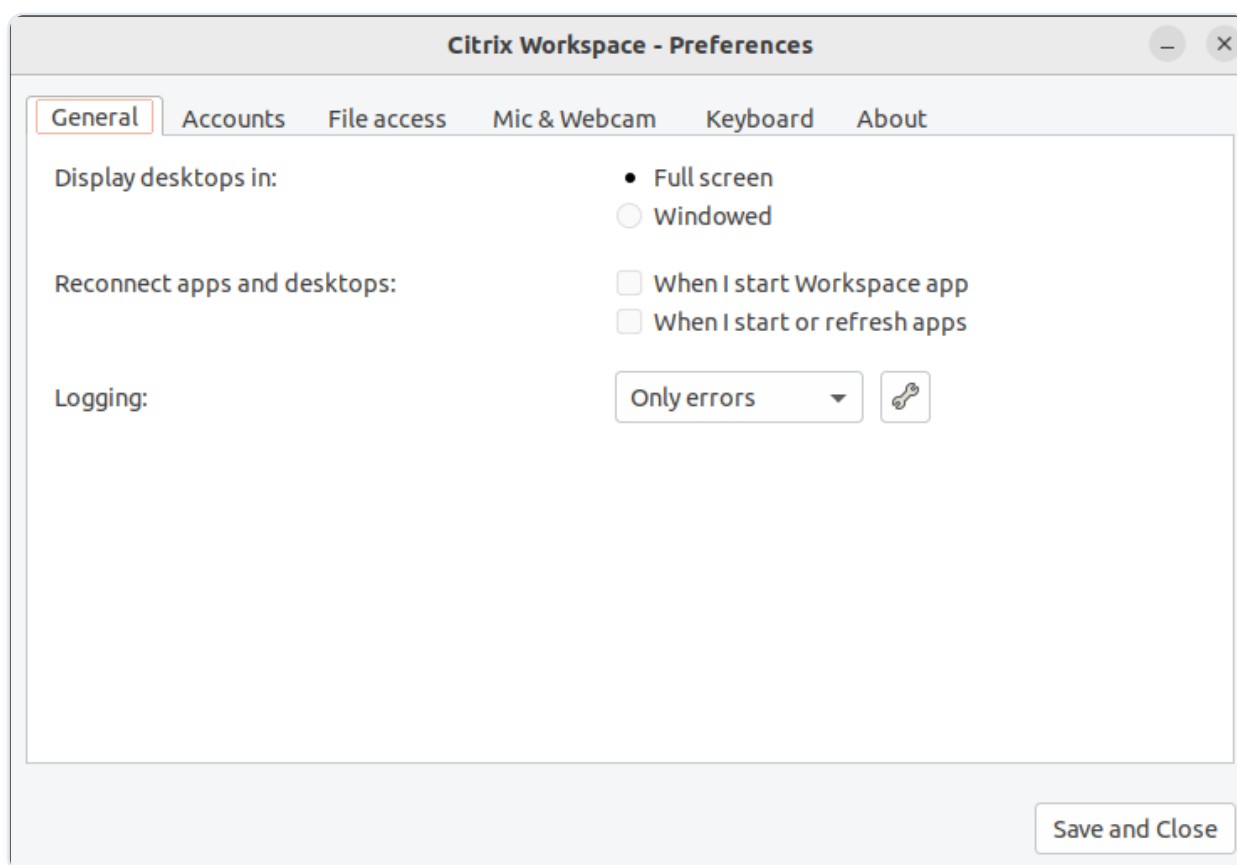
2. 在**重新连接应用程序和桌面**中选择以下选项之一。

- 当我启动 Workspace 应用程序时
- 当我启动或刷新应用程序时

3. 单击**保存并关闭**。

收集日志

1. 导航到**菜单 > 首选项**。**Citrix Workspace-Preferences** 对话框随即出现。



2. 在跟踪详细信息级别不断提高的情况下，可选择以下值之一：

- 已禁用
- 仅错误（默认）
- 正常
- 详细

3. 单击**保存并关闭**。

有关详细信息，请参阅[日志记录](#)。

DPI 匹配

注意：

此功能默认处于禁用状态。请联系您的管理员以启用此功能。

在 citrix-workspace-app 中设置的显示分辨率和 DPI 缩放值与虚拟应用程序和桌面会话中的相应值匹配。您可以在 Linux 客户端中设置所需的缩放值，VDA 会话的缩放将自动更新。

DPI 缩放主要用于大尺寸和高分辨率显示器。此功能有助于以舒适的尺寸显示以下内容：

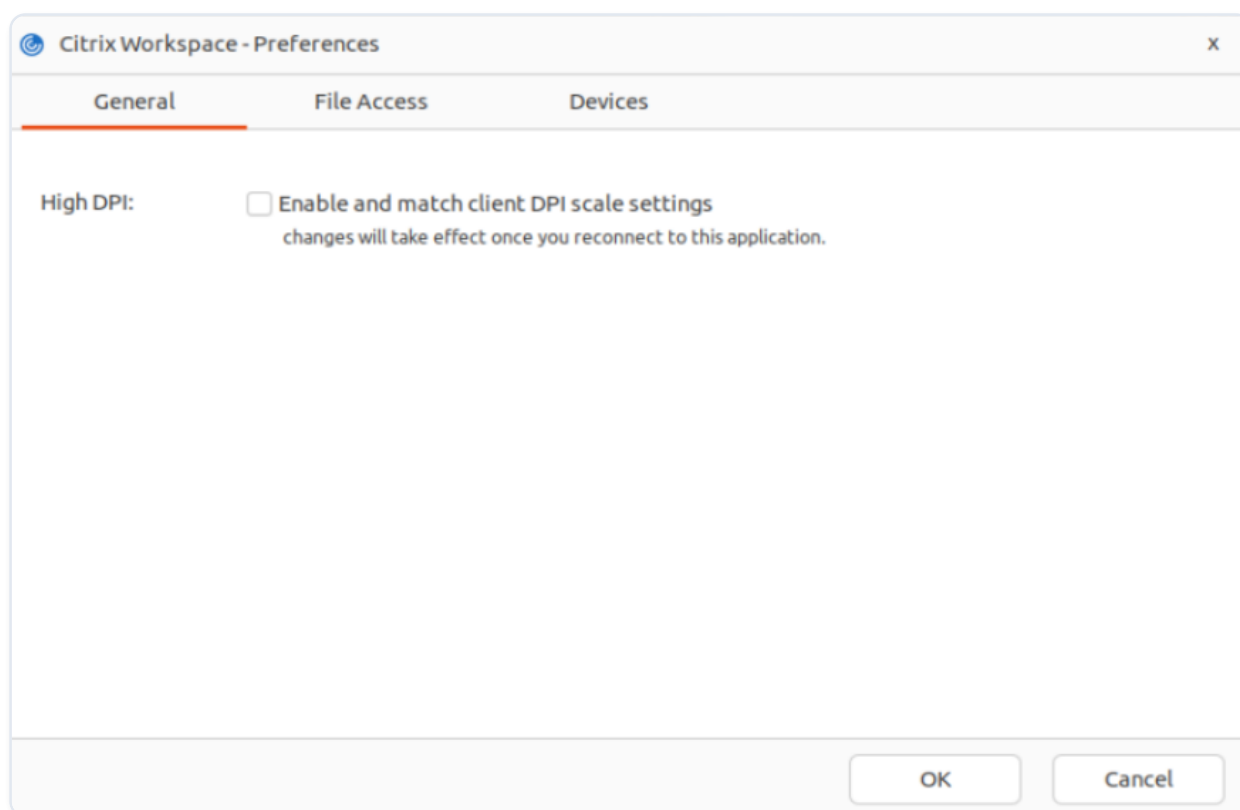
- 应用程序
- 文本
- 图像
- 其他图形元素

注意：

DPI 匹配功能仅支持 GNOME、KDE 和 Xfce 桌面环境。

此功能默认禁用。要启用此功能，请执行以下操作：

1. 转到“**菜单**”>“**首选项**”。此时将显示“**Citrix Workspace-首选项**”对话框。



2. 导航到“常规”选项卡。
3. 选中“启用并匹配客户端 DPI 缩放设置”复选框。
4. 单击“确定”。

注意：

更新后的 DPI 缩放设置在您重新连接到 citrix-workspace-app 后生效。

限制：

DPI 匹配功能不支持以下各项：

- 客户端的分数缩放。
- 扩展到多个显示器且这些显示器配置了不同 DPI 的桌面会话。

管理帐户

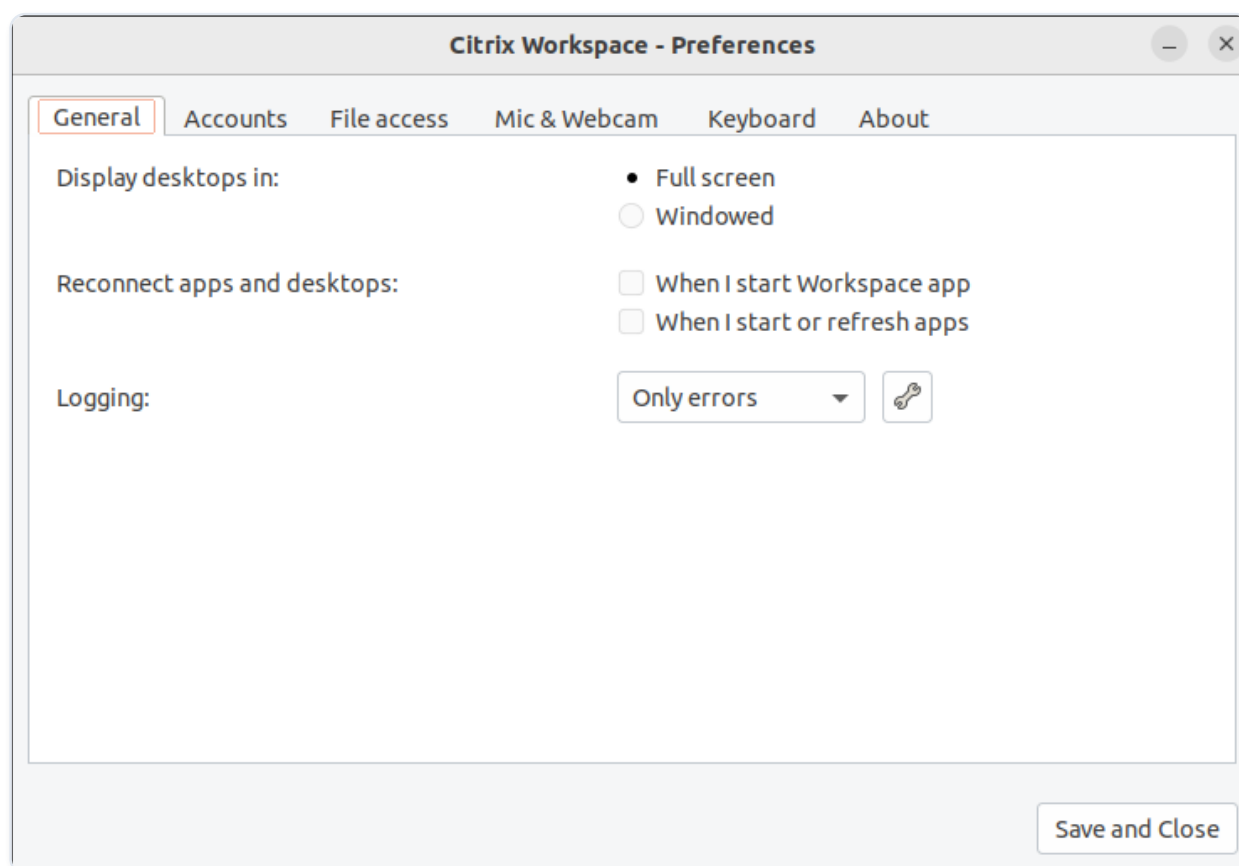
要访问桌面和应用程序，您需要一个 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）帐户。您的 IT 帮助台可能会要求您为此目的将帐户添加到 Citrix Workspace。或者，他们可能会要求您为现有帐户使用不同的 Citrix Gateway 或 Access Gateway 服务器。您还可以从 Citrix Workspace 中删除帐户。

1. 打开 citrix-workspace-app 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击“帐户”选项。

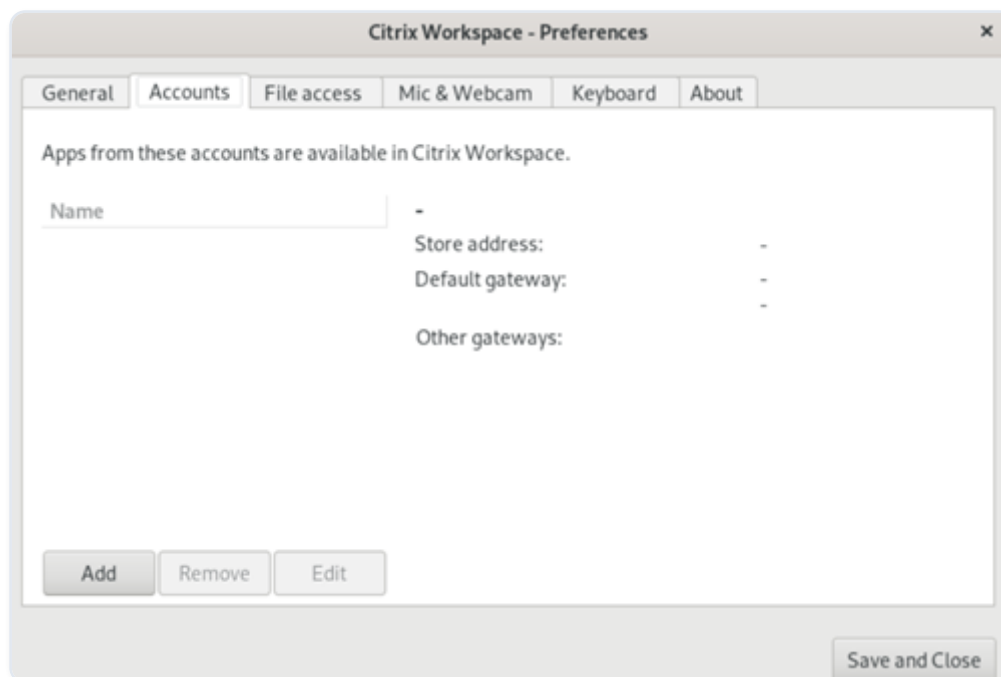
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击“首选项”选项。

此时将显示“citrix-workspace-app - 首选项屏幕”。



3. 在“首选项”窗口中，单击“帐户”选项卡。此时将显示以下屏幕：



4. 执行以下操作之一：

- 要添加帐户，请单击“**添加**”。有关详细信息，请联系您的系统管理员。
- 要更改帐户使用的应用商店的详细信息（例如默认网关），请单击“**编辑**”。
- 要删除帐户，请单击“**删除**”。

5. 按照屏幕上的提示操作。出现提示时，向服务器进行身份验证。

管理文件访问

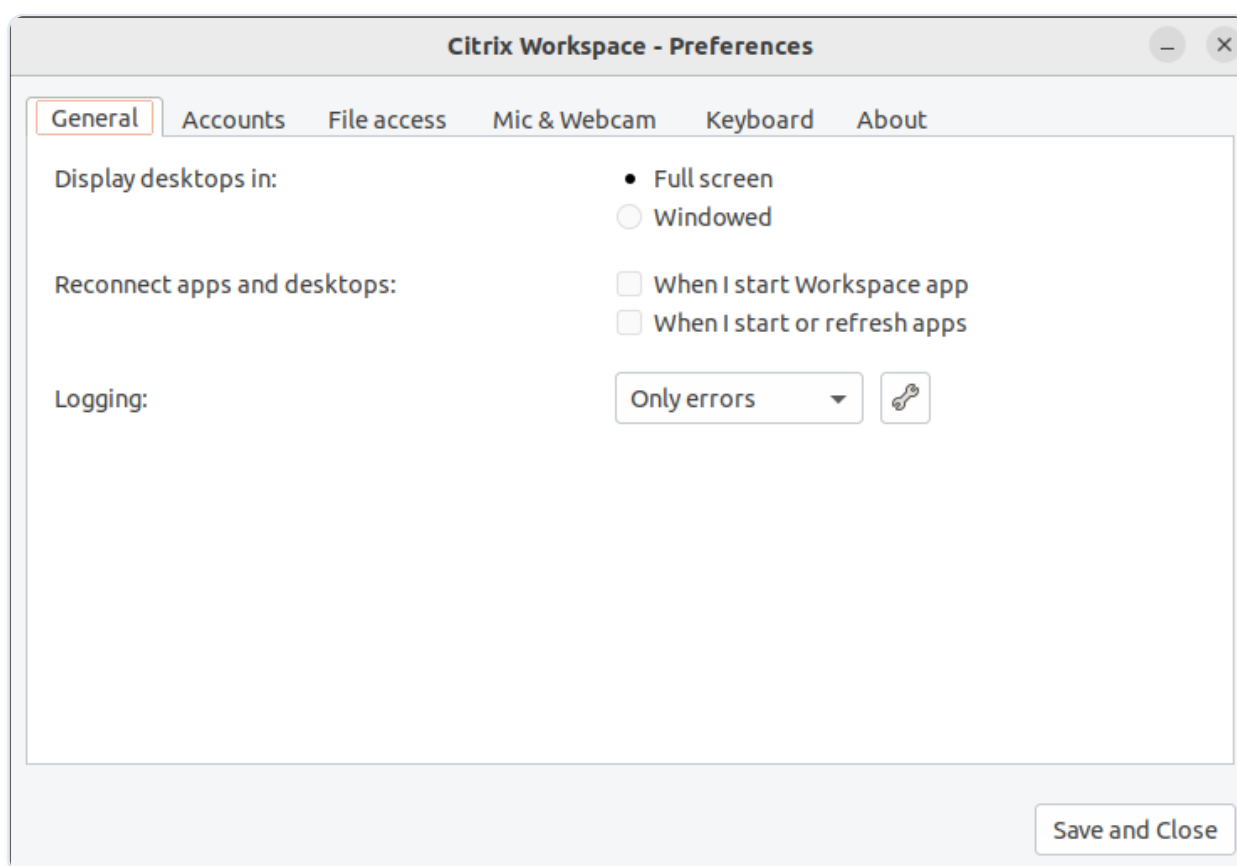
虚拟桌面或应用程序需要访问您设备上的文件。您可以控制此访问的程度。

1. 打开 citrix-workspace 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击“帐户”选项。

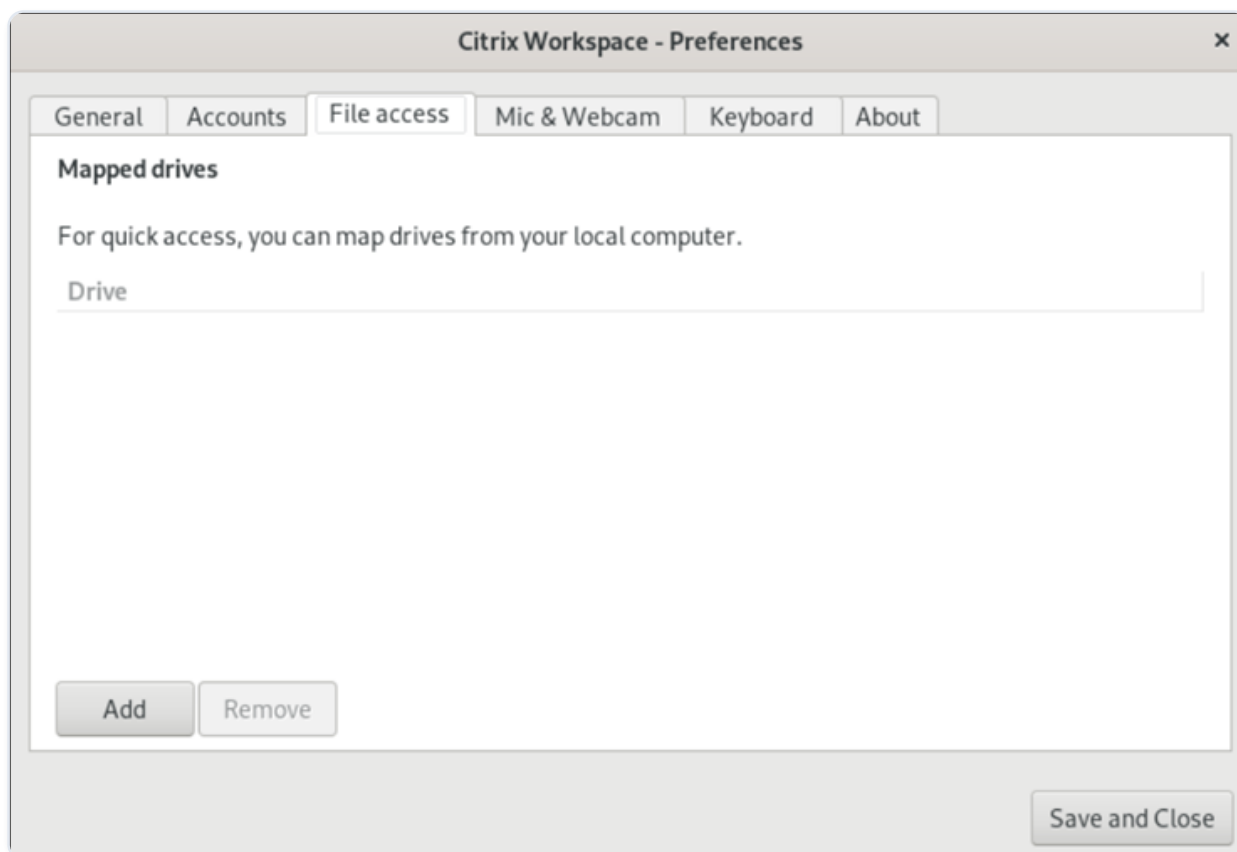
或者

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击“首选项”选项。

此时将显示“Citrix Workspace - 首选项”屏幕。



3. 在“Citrix Workspace - 首选项”屏幕中，单击“文件访问”选项卡。此时将显示以下屏幕：



4. 单击“添加”，指定位置，然后选择要映射到的驱动器。
5. 单击“保存并关闭”。

麦克风和网络摄像头

您可以更改虚拟桌面或应用程序访问本地麦克风或网络摄像头的方式：

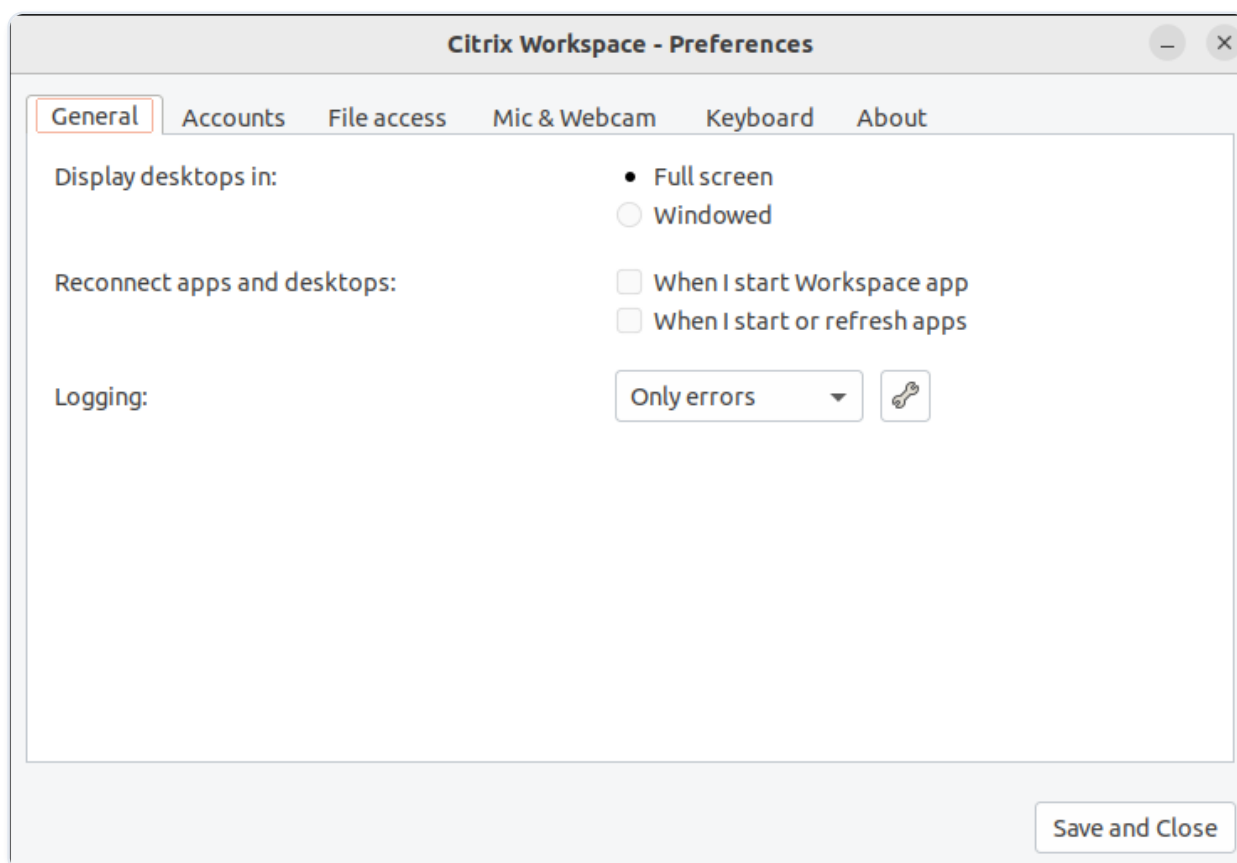
要设置麦克风或网络摄像头，请执行以下操作：

1. 打开 citrix-workspace-app 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击“帐户”选项。

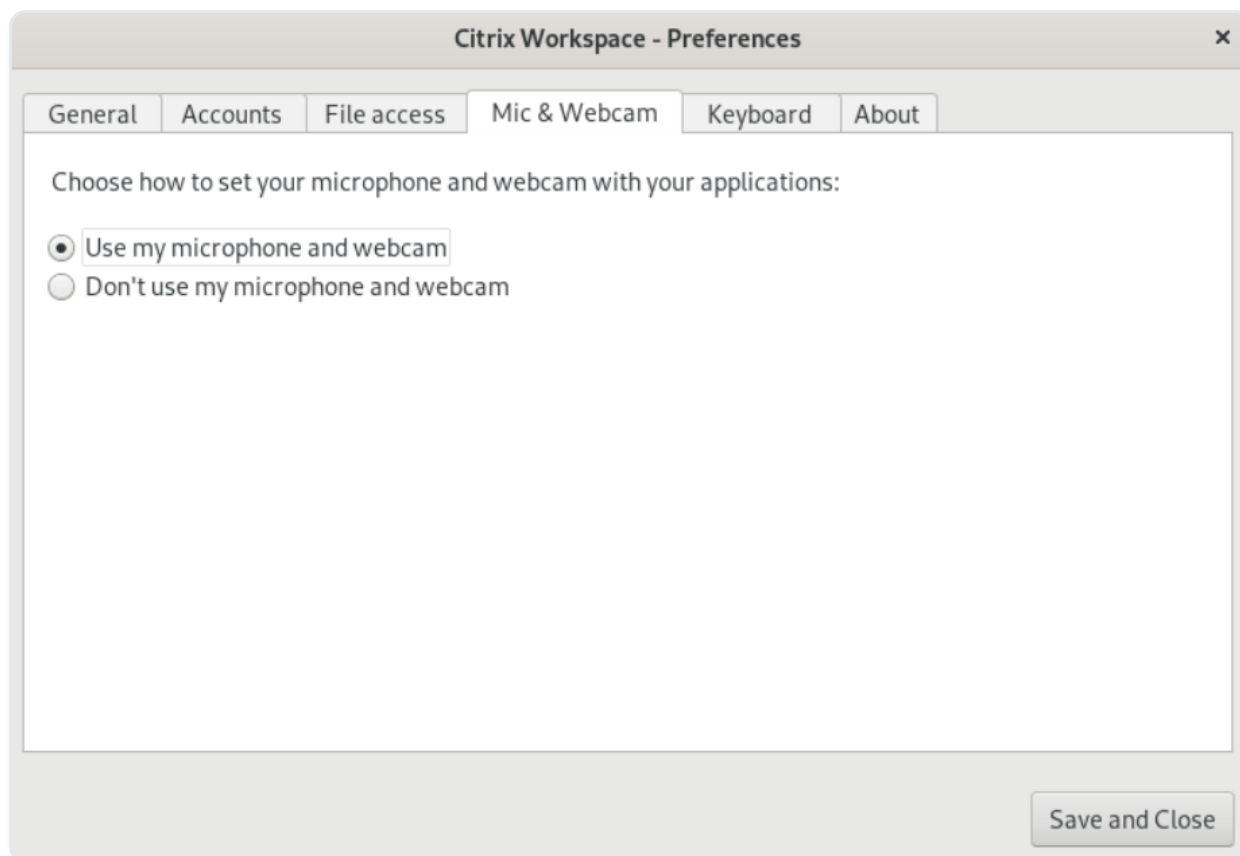
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击“首选项”选项。

“Citrix Workspace - 首选项”屏幕出现。



3. 在“Citrix Workspace - 首选项”屏幕中，单击“麦克风和网络摄像头”选项卡。出现以下屏幕：



4. 选择以下选项之一：

- 使用我的麦克风和网络摄像头 - 允许桌面或应用程序使用麦克风和网络摄像头。
- 不使用我的麦克风或网络摄像头 - 不允许桌面或应用程序使用麦克风或网络摄像头。

5. 单击“保存并关闭”。

键盘布局同步

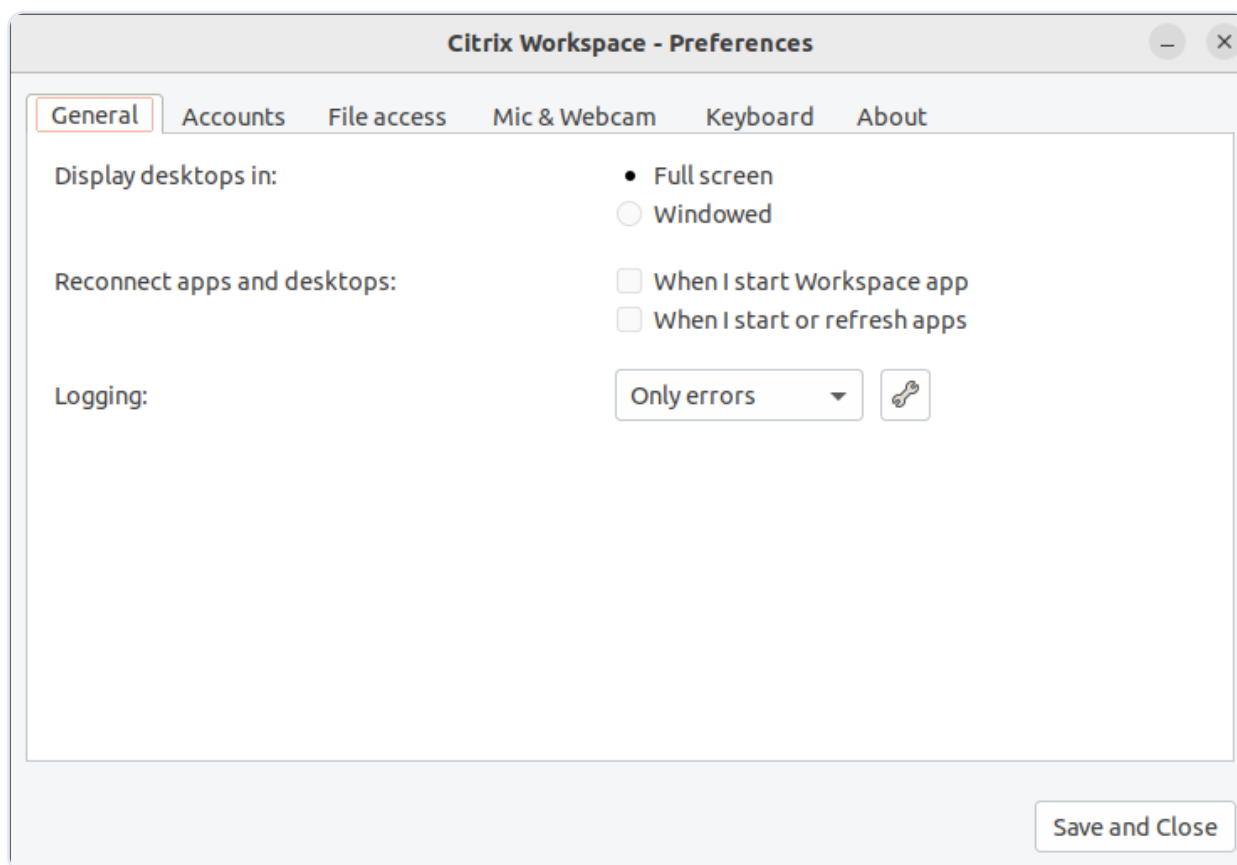
键盘布局同步功能使您能够在客户端设备上切换首选键盘布局。此功能默认禁用。启用此功能后，客户端键盘布局会自动同步到虚拟应用和桌面。

1. 打开 citrix-workspace-app 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击“帐户”选项。

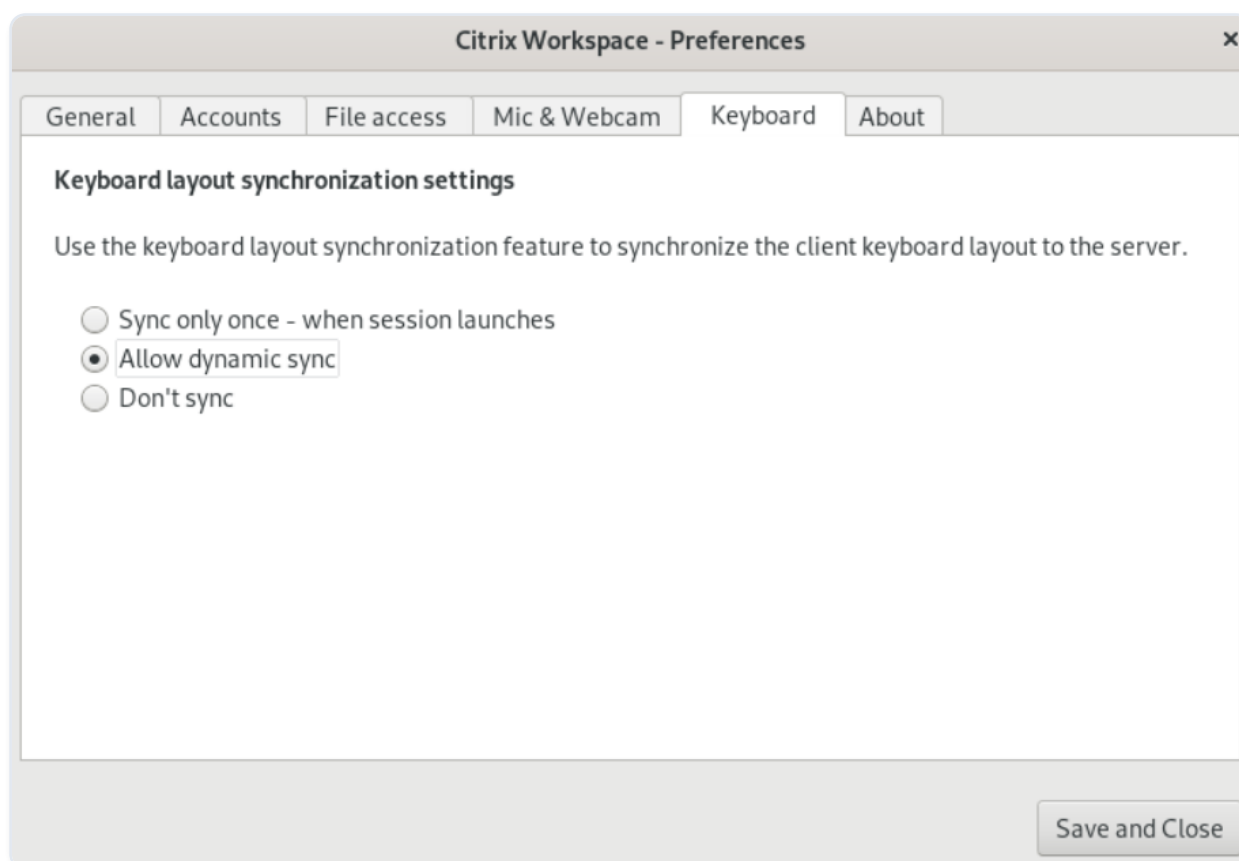
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击“首选项”选项。

此时将显示“citrix-workspace-app - 首选项”屏幕。



3. 在“首选项”窗口中，单击“键盘”选项卡。此时将显示以下屏幕：



4. 选择以下键盘布局同步设置之一：

- **仅在会话启动时同步一次** – 根据 wfclient.ini 文件中的 `KeyboardLayout` 值，客户端键盘布局在会话启动时同步到服务器。如果 `KeyboardLayout` 值设置为 `0`，则系统键盘将同步到 VDA。如果 `KeyboardLayout` 值设置为特定语言，则特定语言的键盘将同步到 VDA。在会话期间对客户端键盘布局所做的任何更改都不会立即生效。要应用更改，请注销并重新登录应用程序。“仅在会话启动时同步一次”模式是 citrix-workspace-app 默认选择的键盘布局。
- **允许动态同步** - 当您更改客户端键盘布局时，此选项会将客户端键盘布局同步到服务器。
- **不同步** - 表示客户端使用服务器上存在的键盘布局。

5. 单击“保存并关闭”。

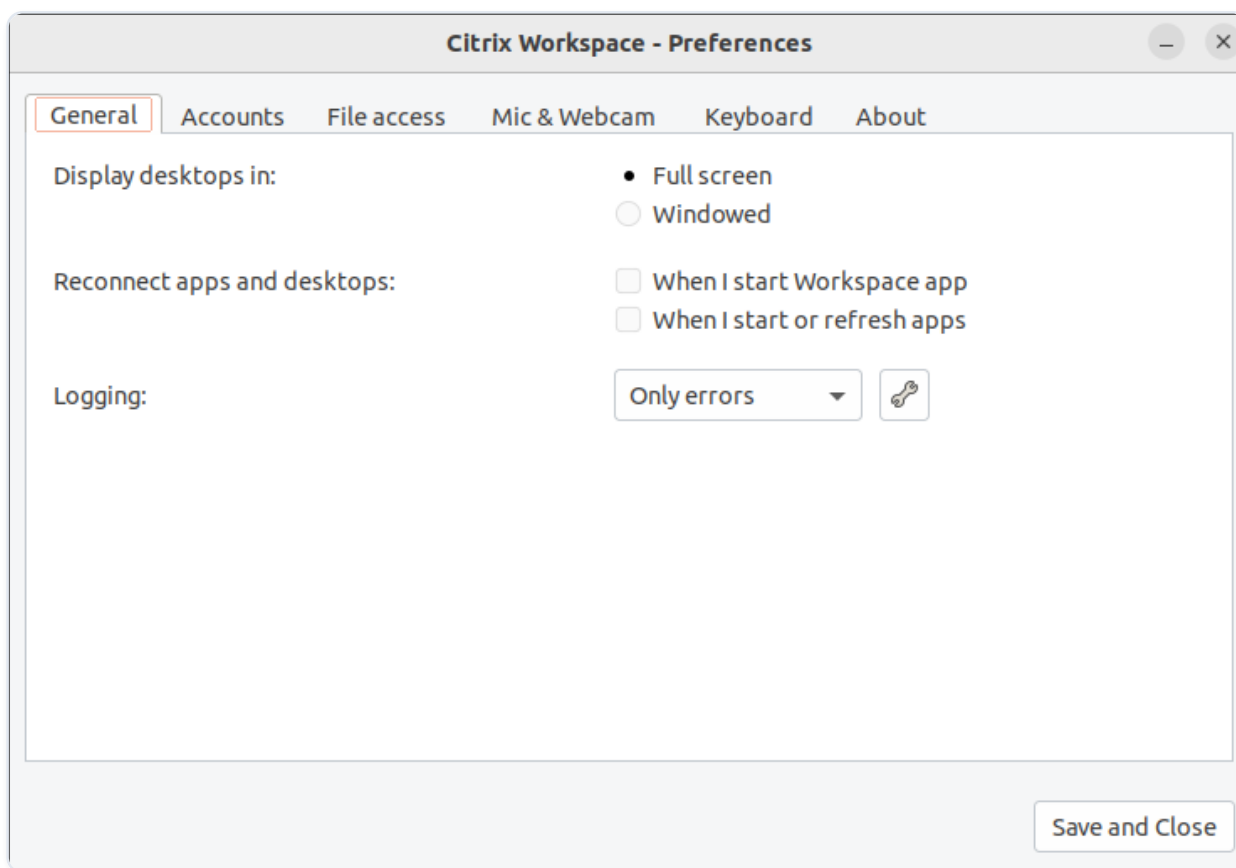
查看 citrix-workspace-app 的已安装版本

1. 打开 citrix-workspace-app 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击“帐户”选项。

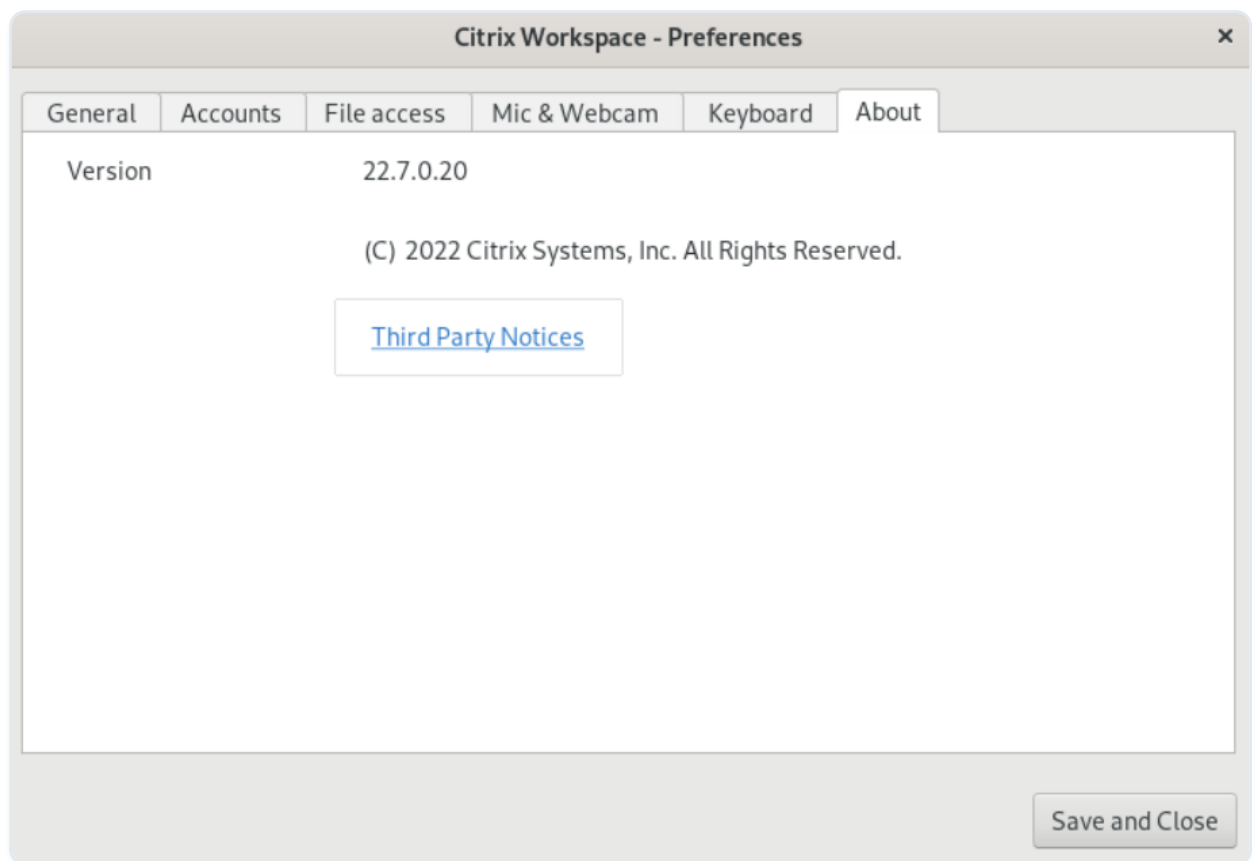
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击“首选项”选项。

此时将显示“citrix-workspace-app - 首选项”屏幕。



3. 在“首选项”窗口中，单击“关于”选项卡。此时将显示以下屏幕：



您可以在上述屏幕中查看 citrix-workspace-app 的当前版本。

多显示器支持

多显示器配置中的每个显示器都具有制造商设计的自身分辨率。在会话期间，显示器可以具有不同的分辨率和方向。

会话可以通过两种方式跨多个显示器显示：

- 全屏模式，会话中显示多个显示器；应用程序会像在本地一样吸附到显示器。

Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS：要将 Desktop Viewer 窗口显示在显示器的任何矩形子集上，请将窗口调整为跨这些显示器的任何部分，然后单击**“最大化”**。

- 窗口模式，会话只有一个显示器图像，应用程序不会吸附到单个显示器。

在双显示器上使用 Citrix Virtual Desktops：

1. 选择 Desktop Viewer，然后单击向下箭头。
2. 选择**“还原”**。
3. 将 Citrix Virtual Desktops 屏幕拖动到两个显示器之间。确保每个显示器上都显示大约一半的屏幕。
4. 在 Citrix Virtual Desktop 工具栏中，选择**“全屏”**。

屏幕现在已扩展到两个显示器。

多显示器布局选择

从版本 2411 开始，多显示器选择器 (MMS) 允许用户选择在全屏模式下用于桌面会话（而非无缝会话）的显示器。工具栏中添加了一个新的“多显示器”按钮，该按钮仅在连接了多个屏幕时显示。此功能增强了桌面会话中多显示器设置的灵活性和可用性，提供了更个性化、更高效的用户体验。有关详细信息，请参阅[多显示器自定义布局](#)。

多点触控支持

多点触控支持功能支持多点触控设备。此功能允许设备从触摸屏接收输入。输入包括触摸手势以及使用笔或手写笔设备的交互。您可以在 HDX 会话中使用应用程序或桌面时与多点触控屏幕进行交互。触摸屏上支持的操作和相应手势如下：

- **选择项目**：轻触触控板。
- **滚动**：将两根手指放在触控板上，然后水平或垂直滑动。
- **放大或缩小**：将两根手指放在触控板上，然后捏合或拉伸。
- **显示更多命令（类似于右键单击）**：用两根手指轻触触控板，或按右下角。

已知限制：

- 不支持会话可靠性，这意味着不存储触摸事件缓存。
- 不支持 Linux VDA

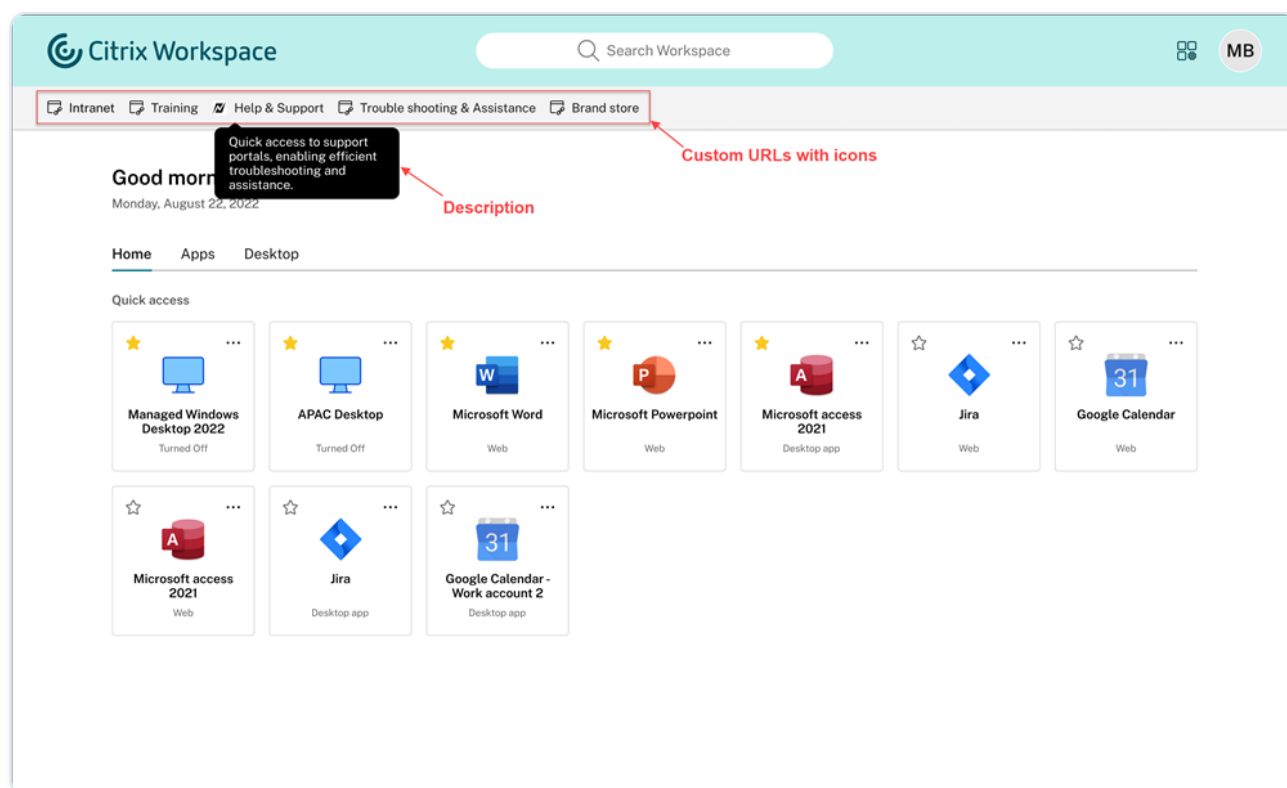
有关详细信息，请参阅 [多点触控支持](#) 文档。

固定链接

固定链接是客户定义的超链接，可链接到特定网站。您的 IT 管理员可以根据您的组织偏好在 Workspace UI 上设置固定链接。您可以单击固定链接轻松访问网站，无需手动输入 URL。

桌面设备：

对于桌面设备上的 Citrix Workspace 应用程序，固定链接显示如下：



移动设备：

对于移动设备上的 Citrix Workspace 应用程序，您可以在单击地球图标时看到固定链接。



注意：

如果您在 Workspace UI 上没有看到任何固定链接，请联系您的 IT 管理员以获取更多信息。

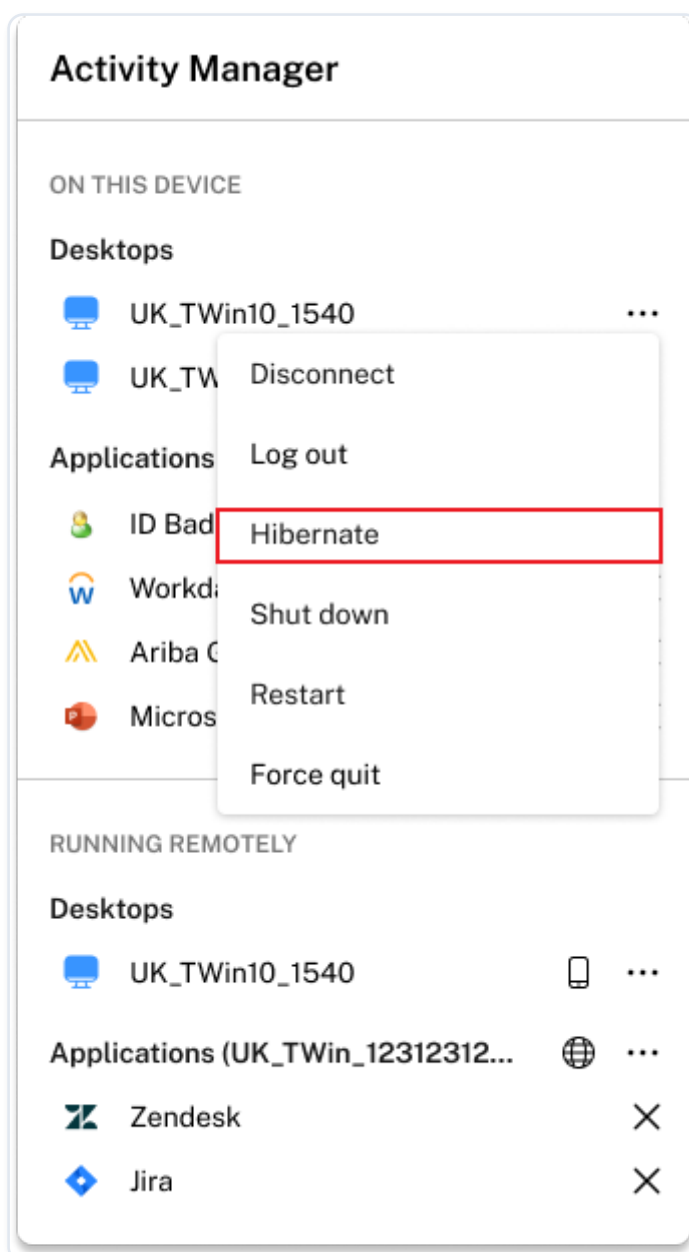
休眠和恢复 虚拟桌面会话

您可以使用活动管理器菜单上的**休眠**和**恢复**选项，通过在不使用时休眠虚拟桌面来优化资源利用率，并无缝恢复到其以前的状态。这不仅节省了成本和能源，还通过更快的会话恢复时间增强了用户工作流程。

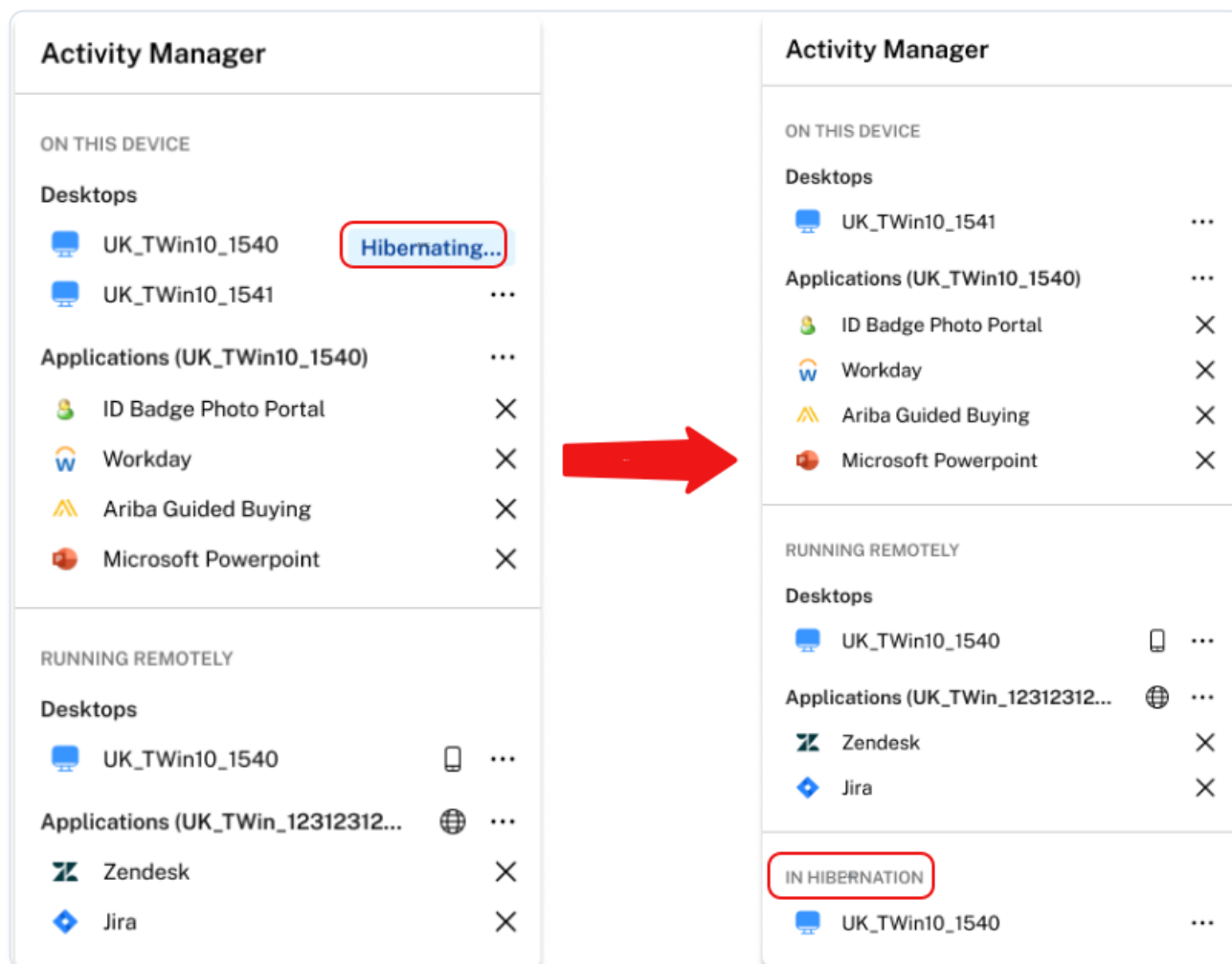
注意：

如果虚拟桌面休眠超过 60 天，您将无法再执行休眠或恢复操作。

休眠桌面会话：

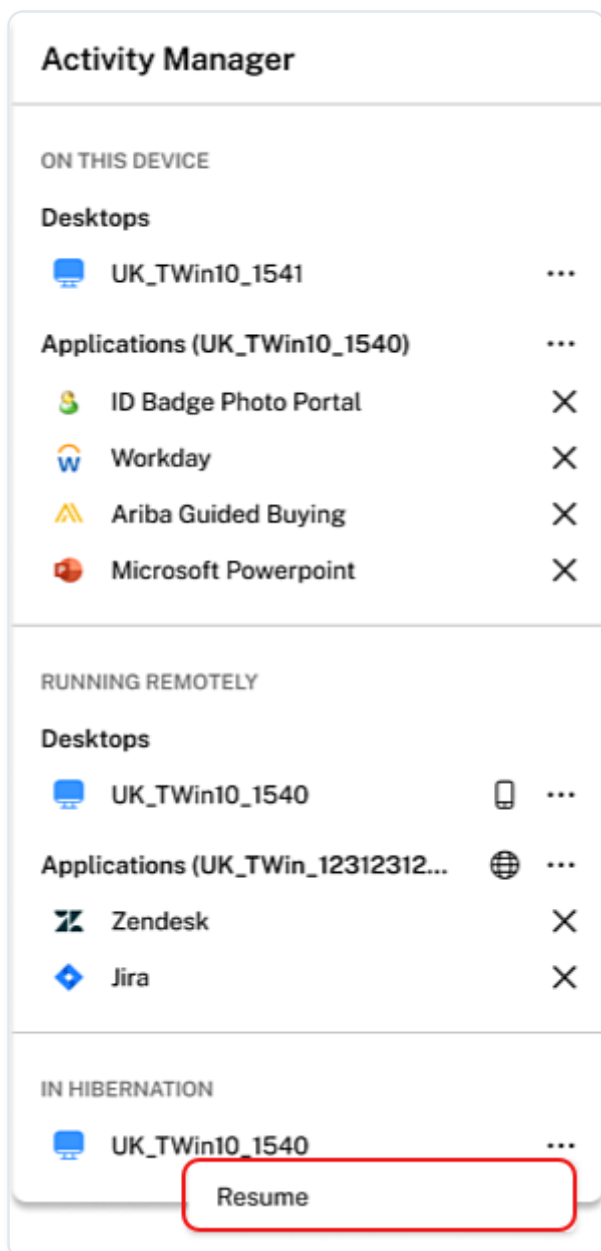


要休眠桌面会话，您可以单击三点按钮 (...)，然后单击**休眠**选项。单击**休眠**选项后，桌面将启动休眠。桌面休眠后，桌面资源将移动到**活动管理器**上的**休眠中**部分。

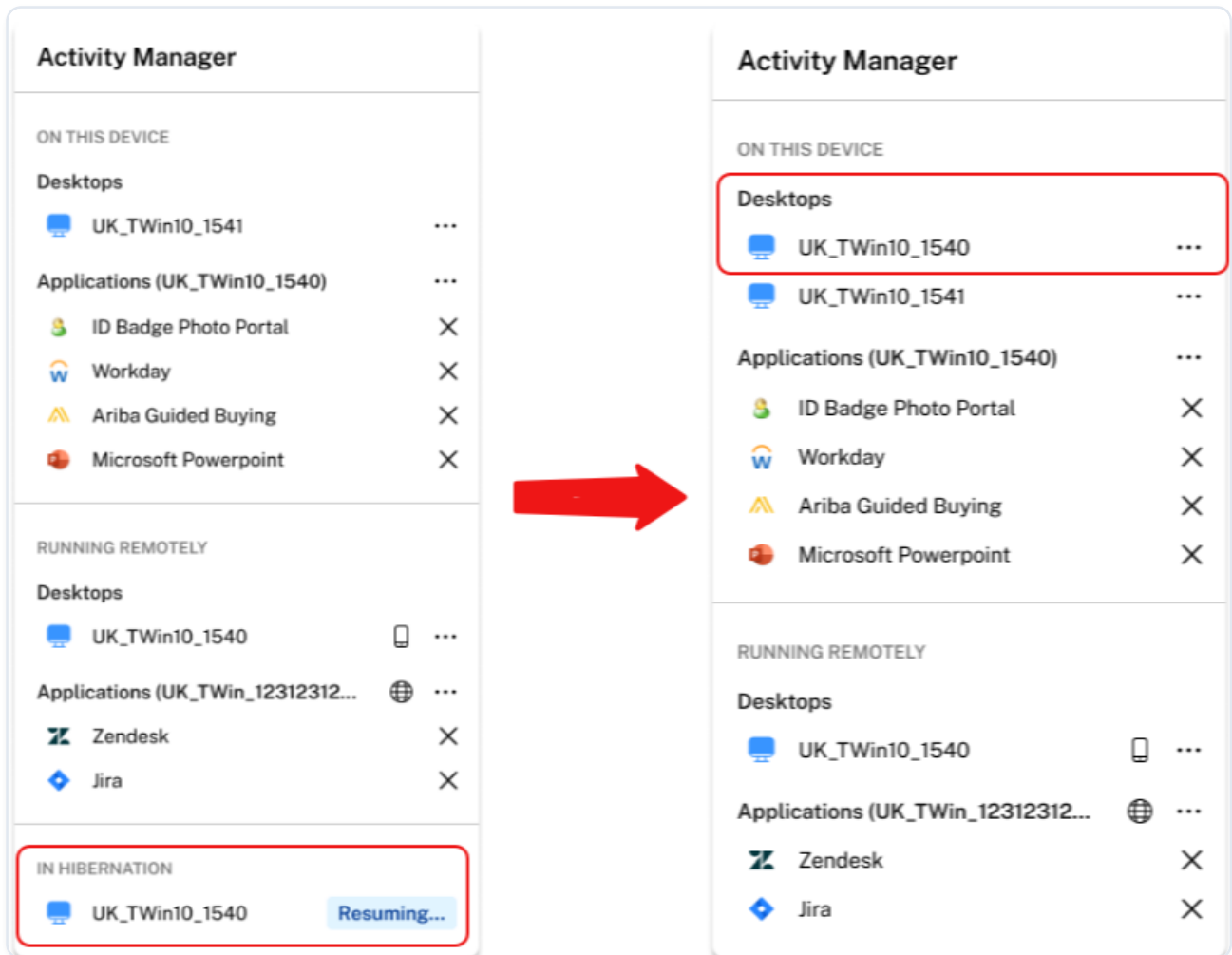


恢复休眠的桌面会话：

休眠的桌面会话可在**活动管理器**上的**休眠**中部分下找到。要恢复休眠的桌面会话，您可以单击三点按钮 (...), 然后单击**恢复**选项。



单击恢复选项后，桌面将恢复。



注意：

请联系您的 IT 管理员以启用此功能。

通过活动管理器重新连接和传输资源

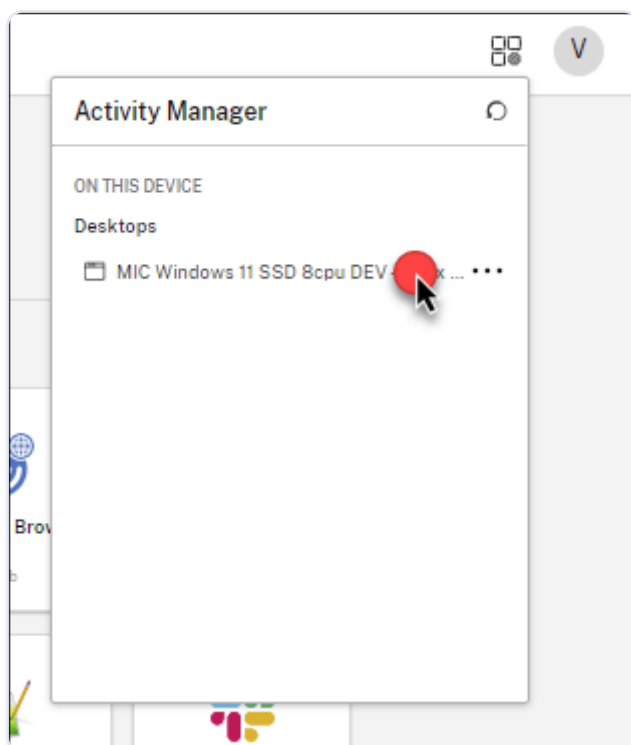
活动管理器引入了重新连接和传输资源功能。重新连接功能让您可以轻松地在 Citrix Workspace 应用程序中重新连接到已断开连接的应用程序和桌面。传输功能允许您将活动会话从其他设备传输到当前设备。

重新连接到已断开连接的应用程序和桌面

重新连接功能让您可以轻松地从新设备重新打开已断开连接的应用程序和桌面会话，确保设备之间平稳过渡而不会丢失进度。此功能无缝恢复对先前工作环境的访问，无需搜索和重新打开应用程序和桌面。

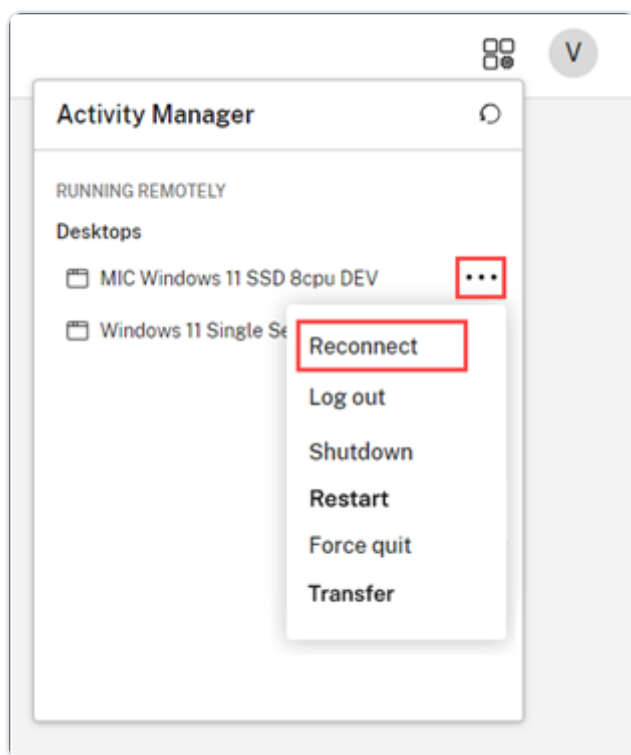
要重新连接到已断开连接的应用程序或桌面：

- 打开活动管理器，然后单击资源项。



或

- 单击省略号按钮 (...), 然后单击 **重新连接**。

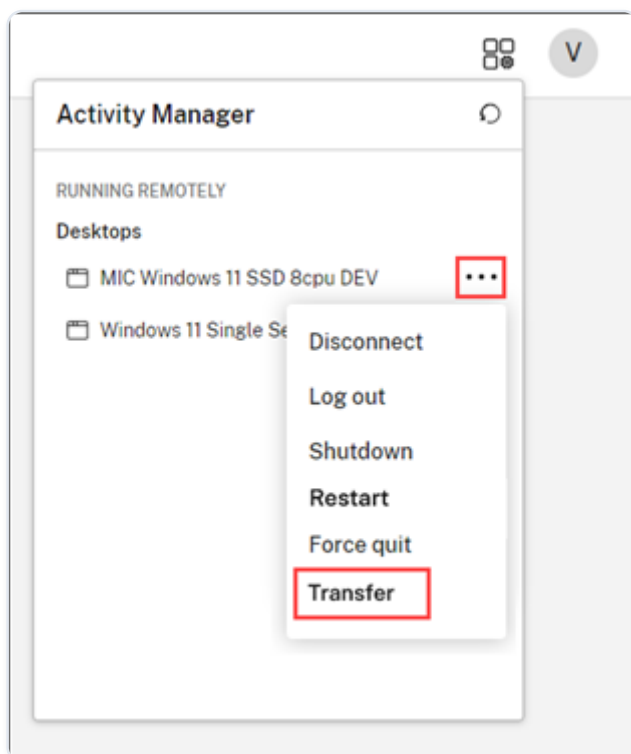


单击 **重新连接** 会从您上次离开的位置重新打开已断开连接的资源。

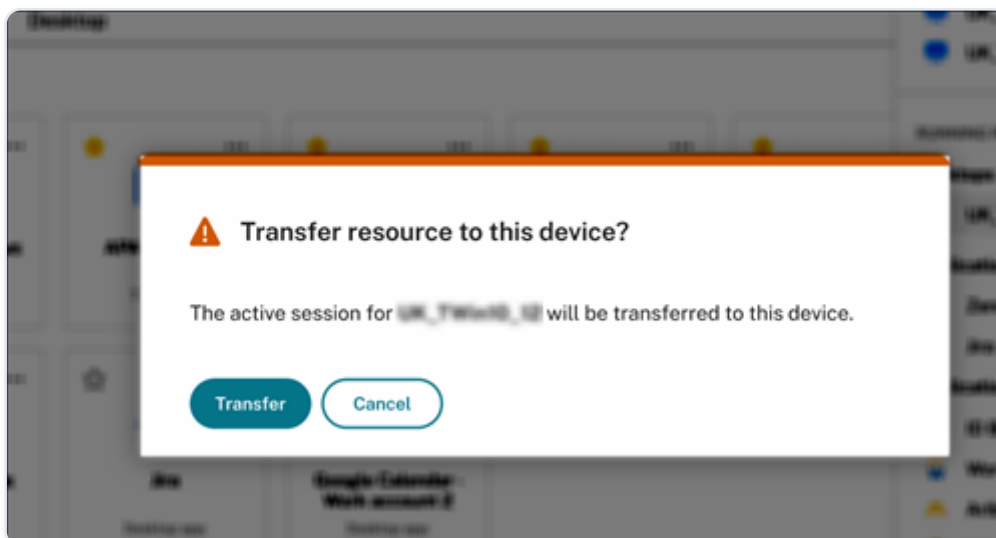
传输您的应用程序和桌面

传输功能允许您将活动应用程序和桌面从其他设备传输到当前设备。要传输应用程序和桌面，请按照以下步骤操作：

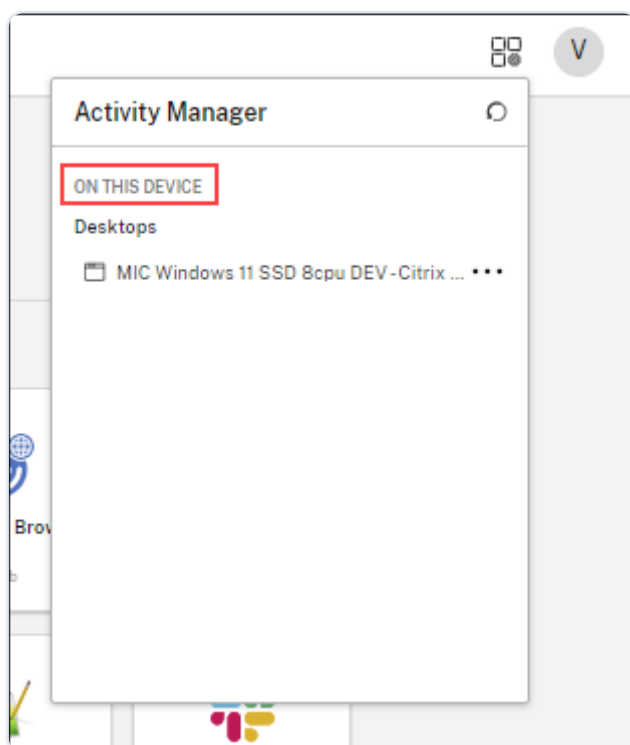
1. 单击省略号按钮 (...), 然后单击 **传输**。



2. 单击确认对话框中的**转移**。



资源转移到当前设备后，您可以在活动管理器中的**此设备上**部分下看到它们。



收集日志

日志收集简化了 citrix-workspace-app 的日志收集过程。这些日志有助于 Citrix 进行故障排除，并在出现复杂问题时提供支持。

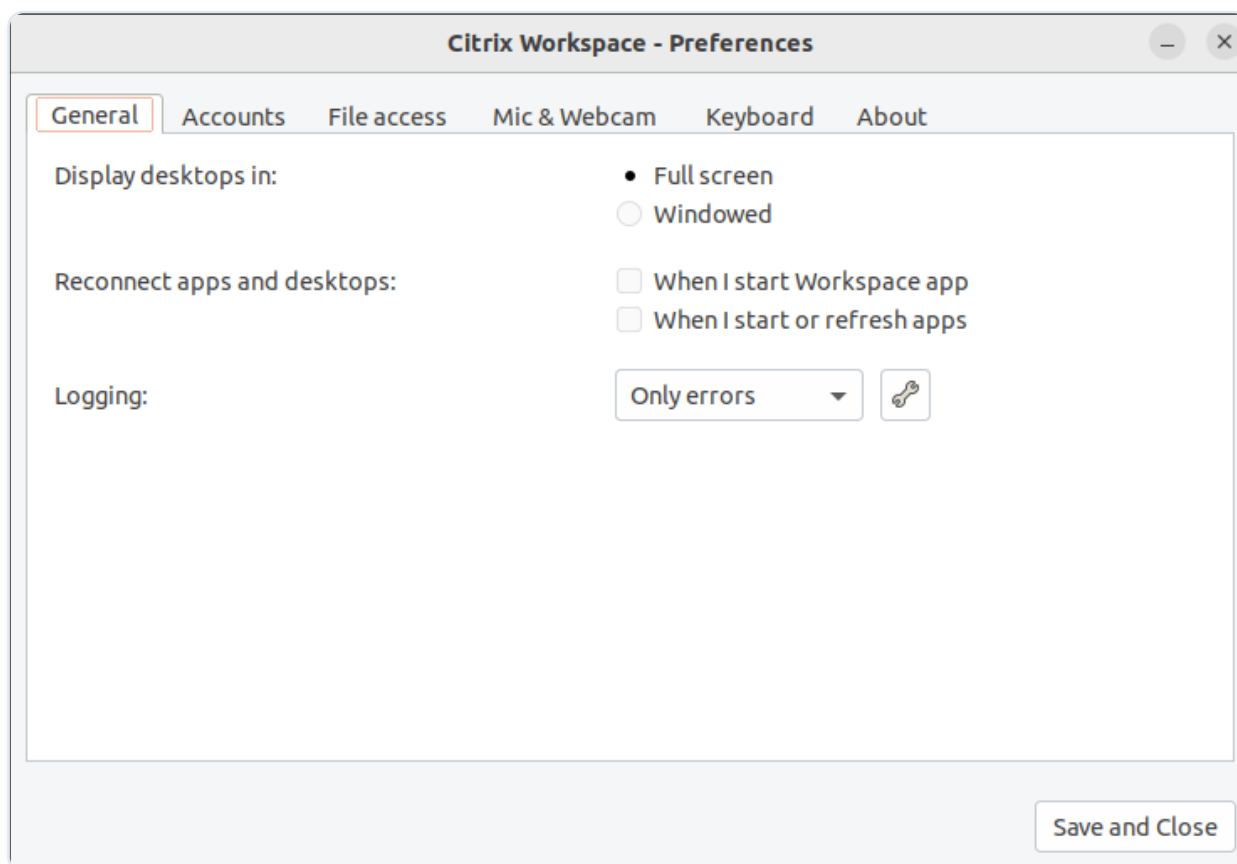
您可以使用 GUI 收集日志。

1. 打开 citrix-workspace-app 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击“帐户”选项。

或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击“首选项”选项。

此时将显示“citrix-workspace-app - 首选项屏幕”。



3. 在“首选项”窗口中，单击“常规”选项卡。
4. 从“日志记录”下拉列表中选择以下日志级别之一：

- **详细**: 收集详细的身份验证和应用商店通信日志。
- **正常**: 仅收集应用商店通信日志。
- **仅错误（默认）**: 仅收集错误日志。
- **已禁用**: 收集最少日志以进行基本故障排除。

5. 点击**保存并关闭**，以 .zip 文件形式收集和共享日志。

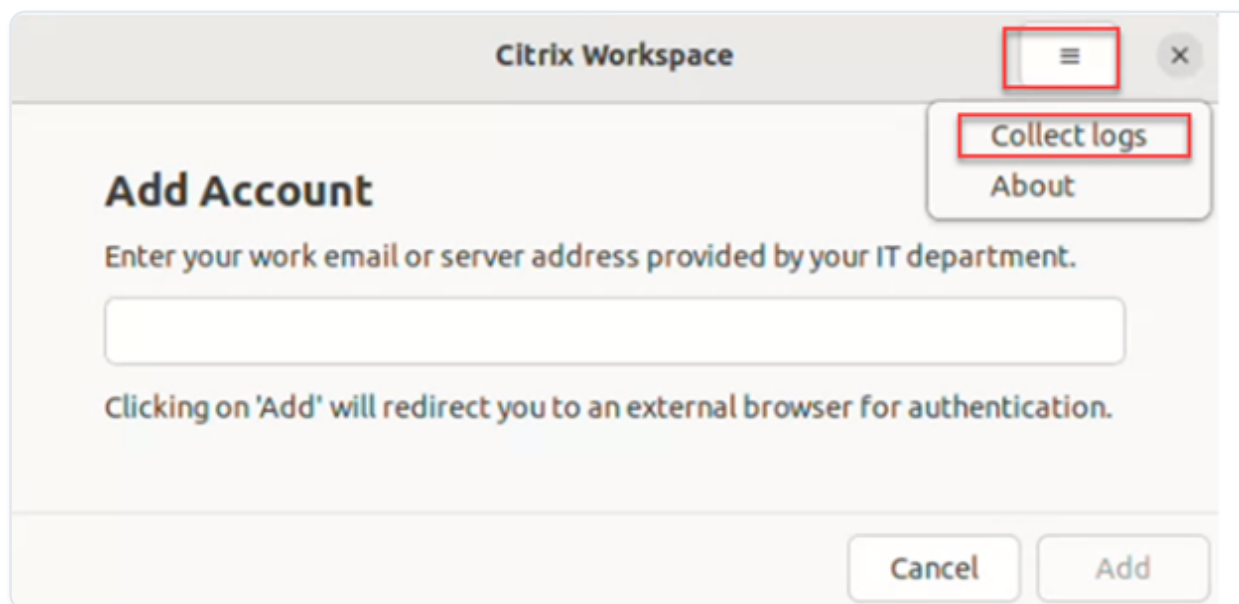
Citrix 日志收集实用程序

Citrix 日志收集实用程序可帮助您收集新日志和现有日志。此实用程序专门收集详细日志，并将所有日志保存到 `tar.gz` 文件中。

您可以通过以下任一方法打开 Citrix 日志收集实用程序：

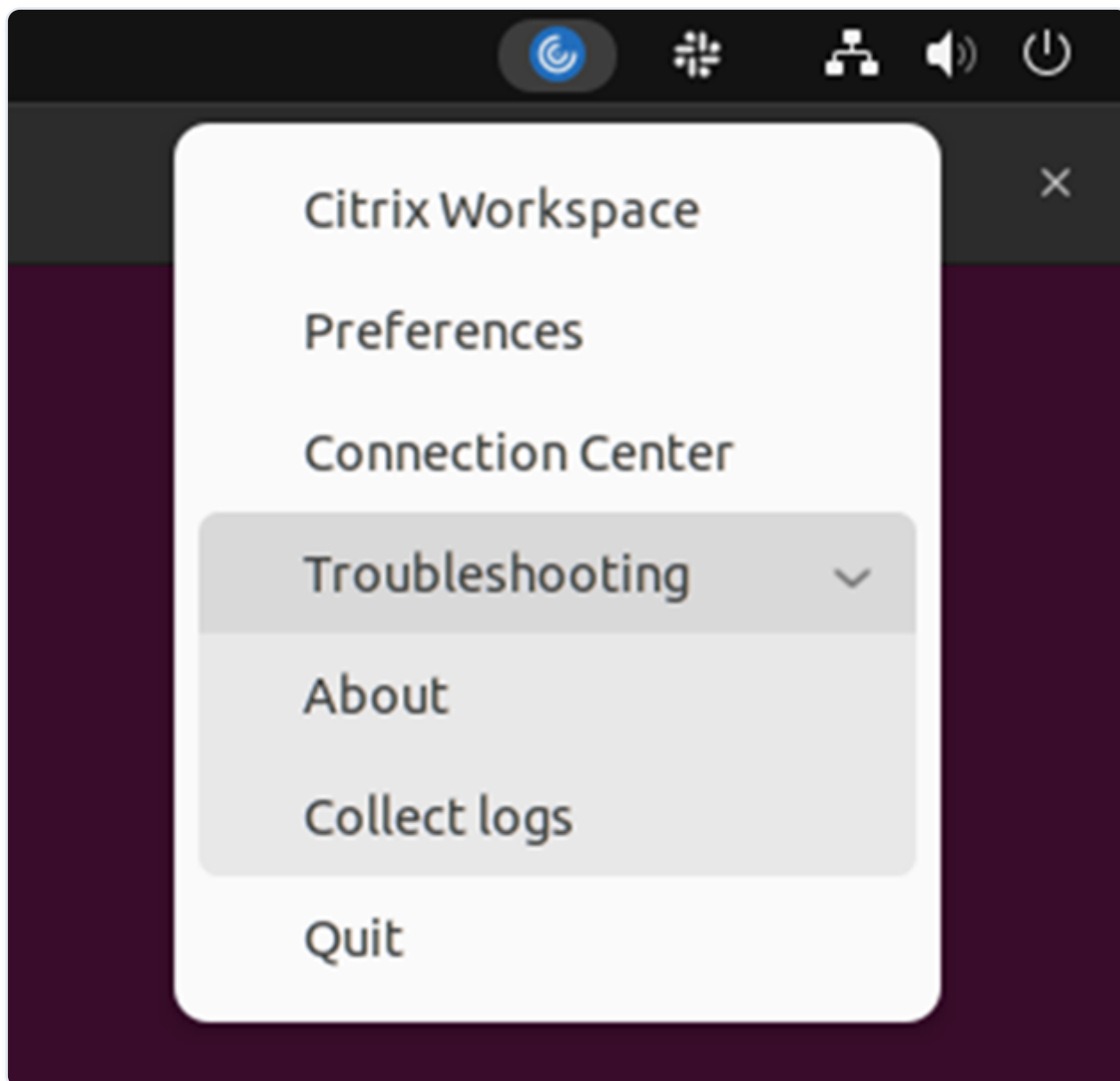
- 通过在**添加帐户**屏幕中点击**收集日志**
- 通过在**应用程序指示器**图标中点击**收集日志**
- 通过从命令行运行 `./logmgr` 命令

1. 导航到**添加帐户**屏幕。
2. 点击汉堡菜单。
3. 选择**收集日志**。



或者，

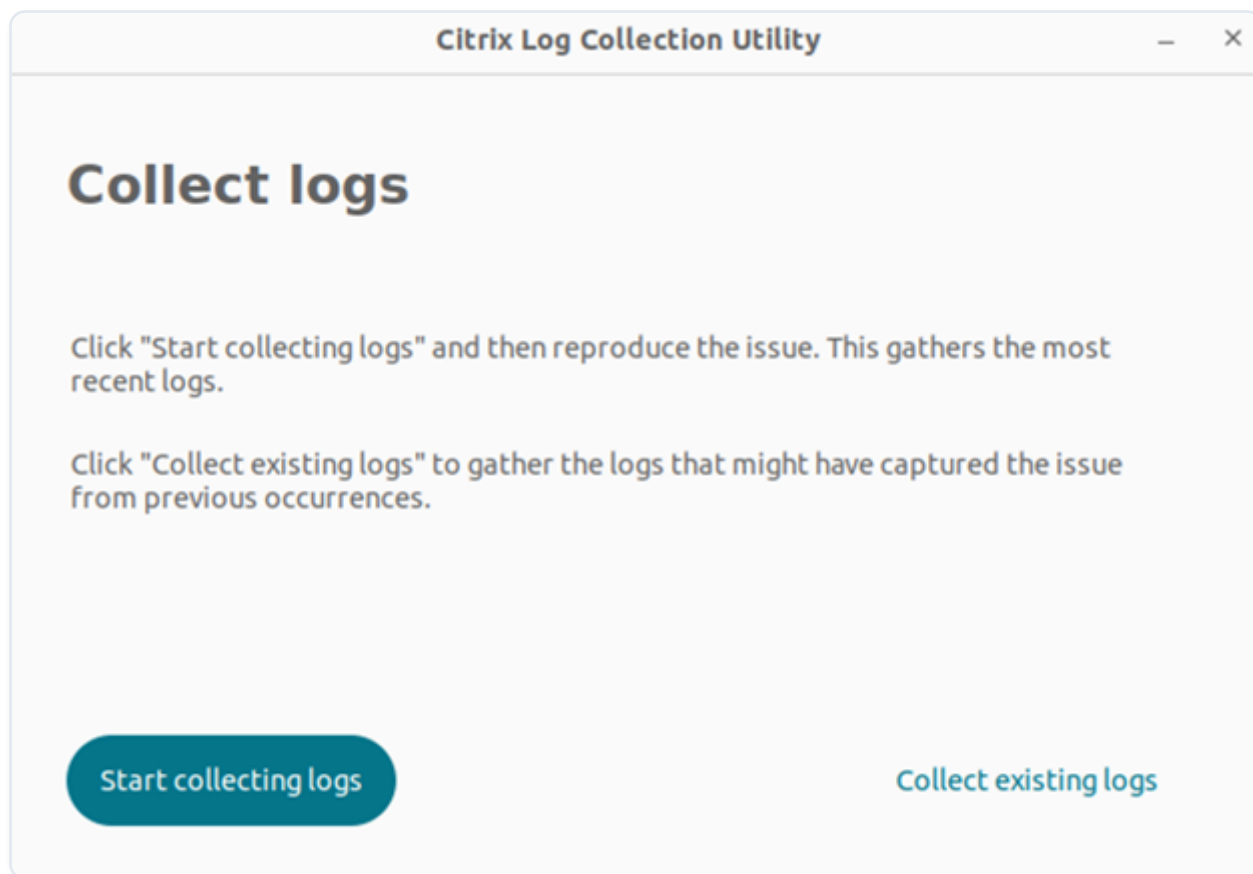
在**应用程序指示器**图标中，点击**故障排除 > 收集日志**。



或者，

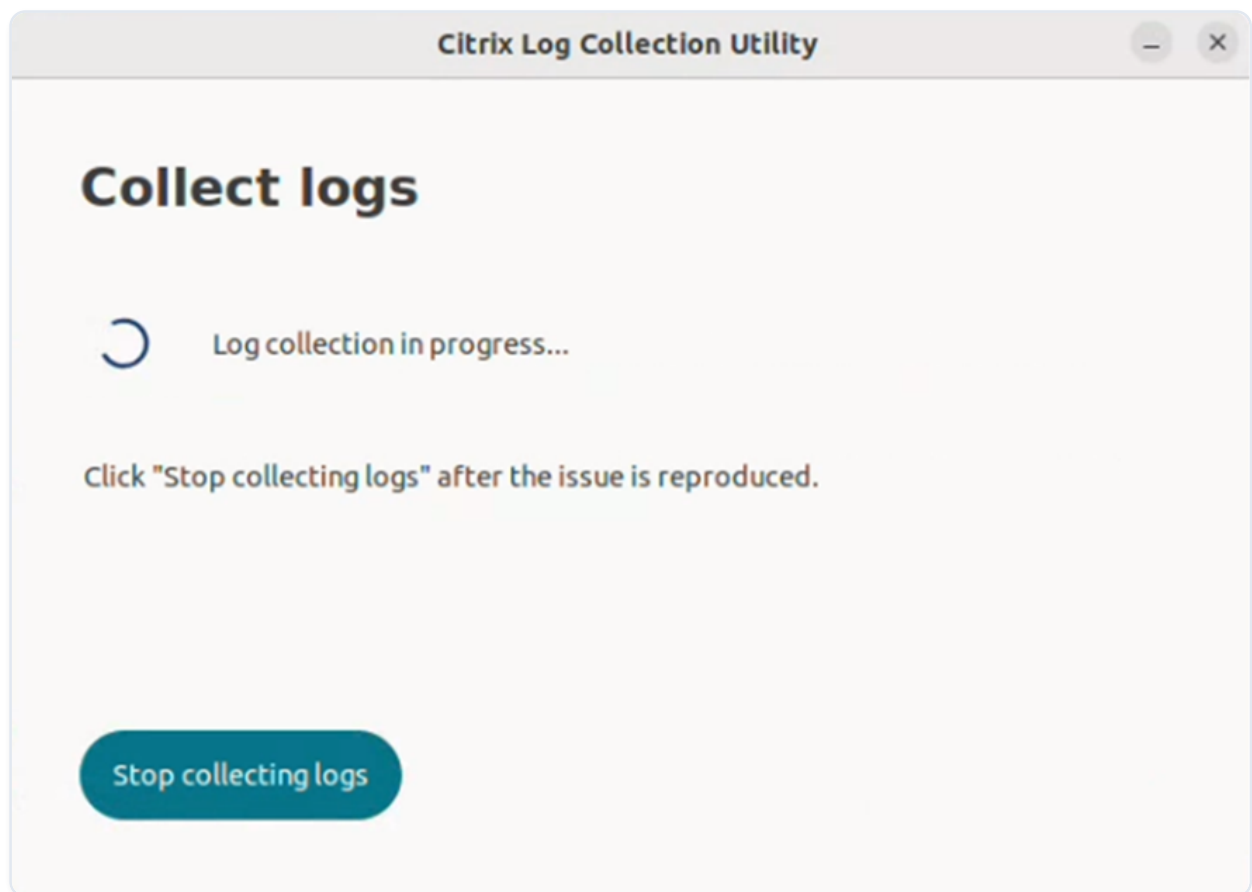
1. 在命令行中，导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/util` 路径。
2. 运行以下命令：`./logmgr`

Citrix 日志收集实用程序屏幕出现。

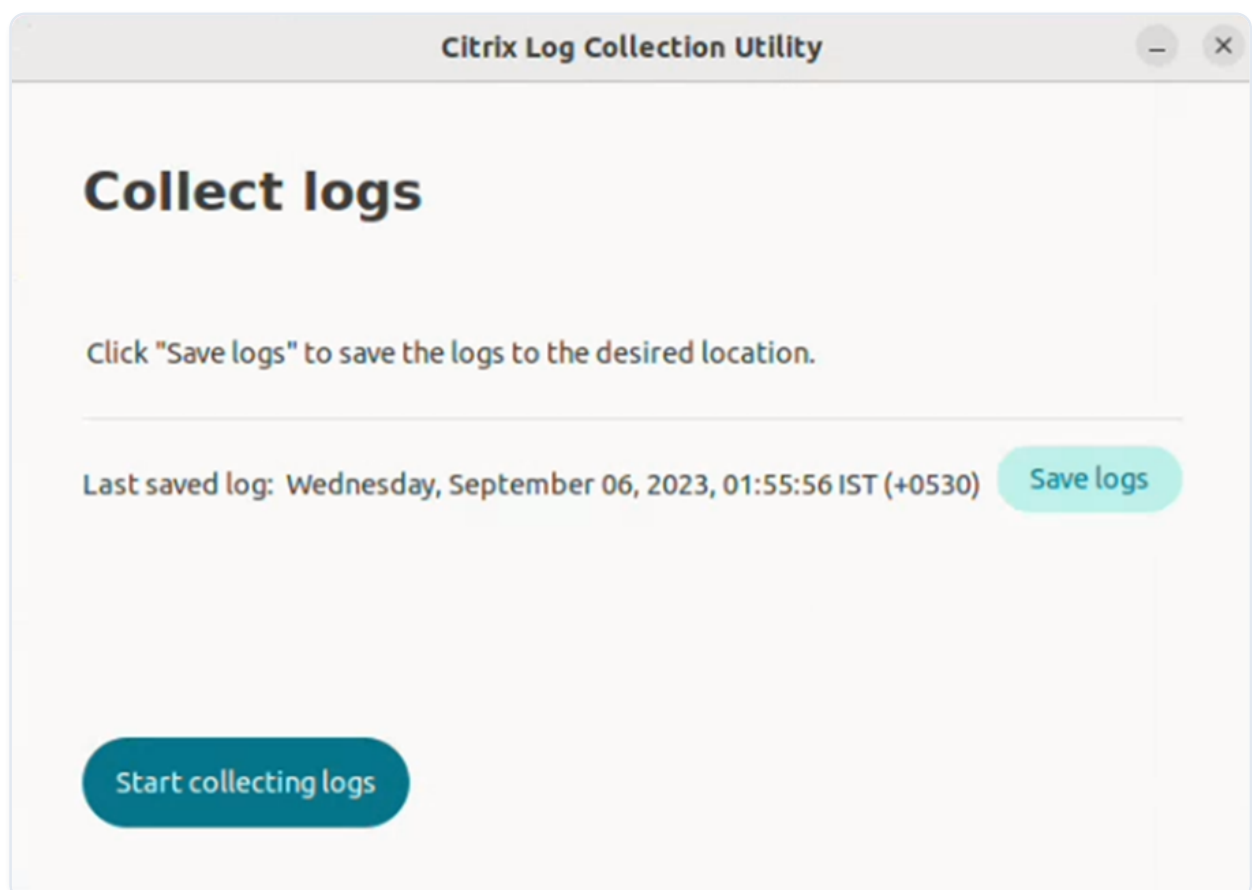


收集新日志

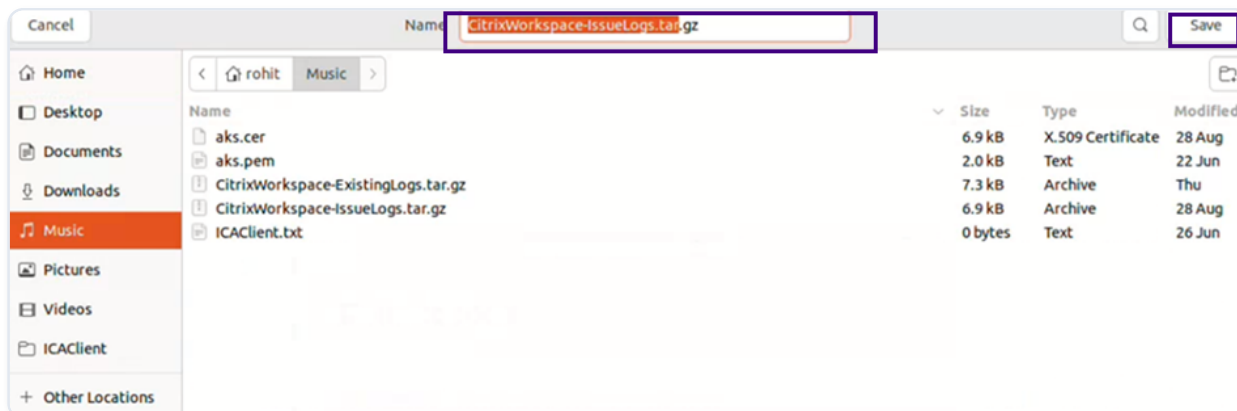
1. 导航到 Citrix 日志收集实用程序，然后单击**开始收集日志**。将显示以下屏幕：



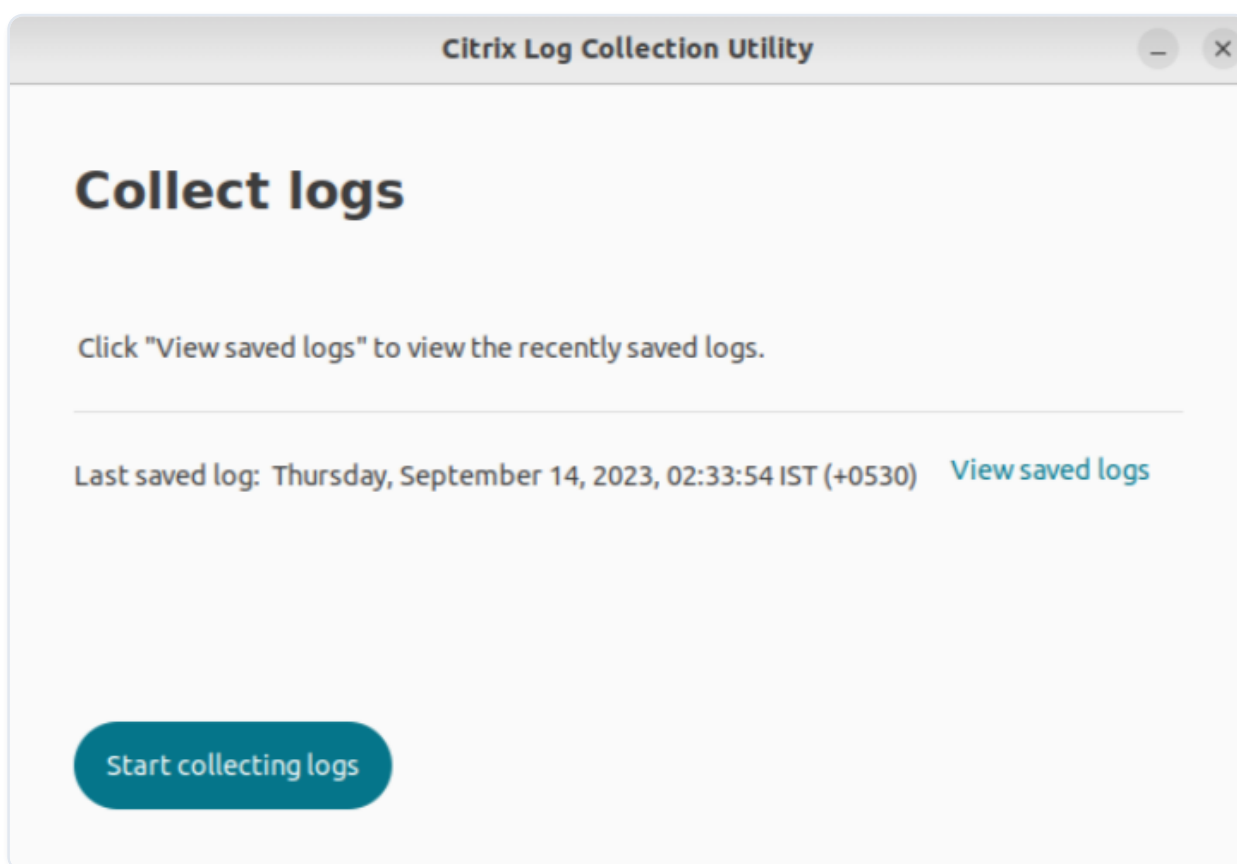
2. 重现问题场景。
3. 重现问题后，单击**停止收集日志**。将显示以下屏幕：



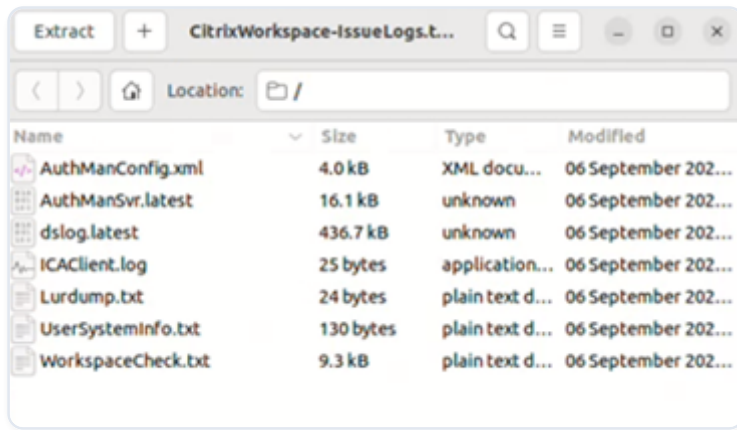
4. 单击**保存日志**以保存日志文件。将显示用于保存日志的文件资源管理器窗口。



5. 单击**保存**。日志文件已保存。将显示以下屏幕：

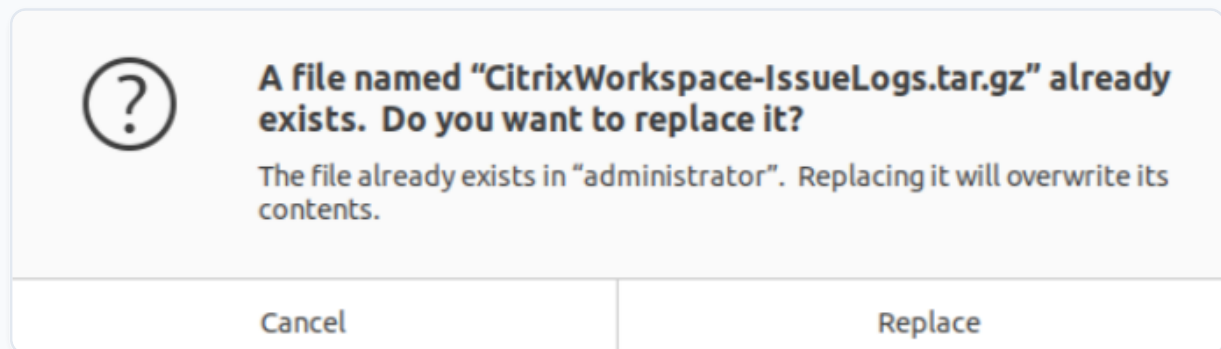


6. 单击**查看已保存的日志**以查看已保存的日志。已保存的日志文件将显示在以下屏幕中：



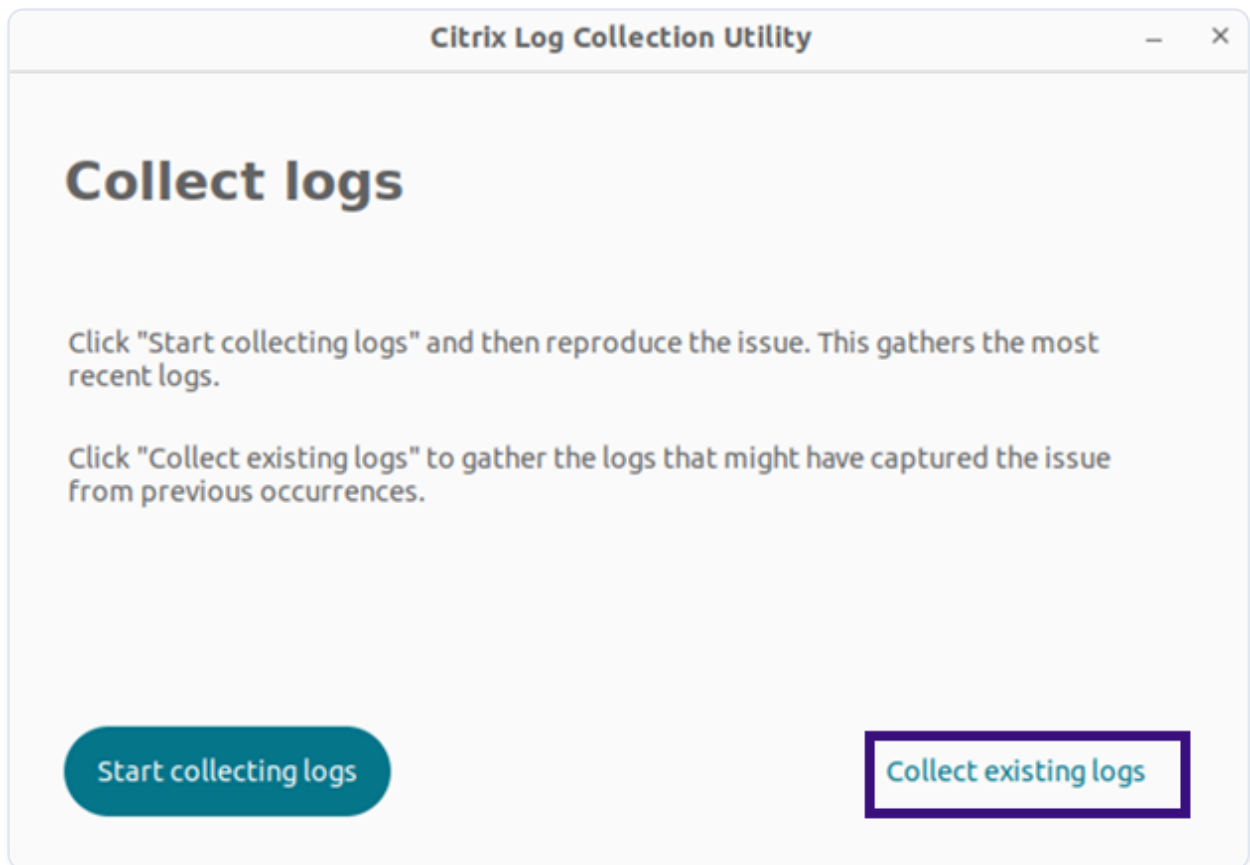
注意：

如果您第二次单击开始收集日志，将收到一条警告消息，提示您覆盖现有日志：

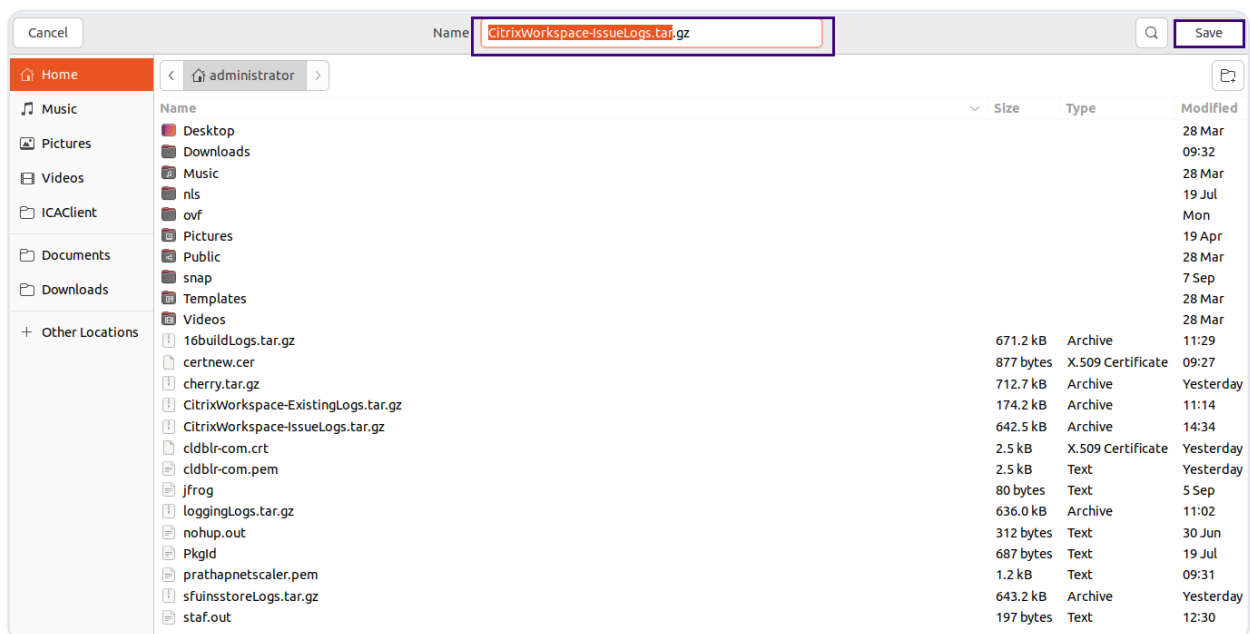


收集现有日志

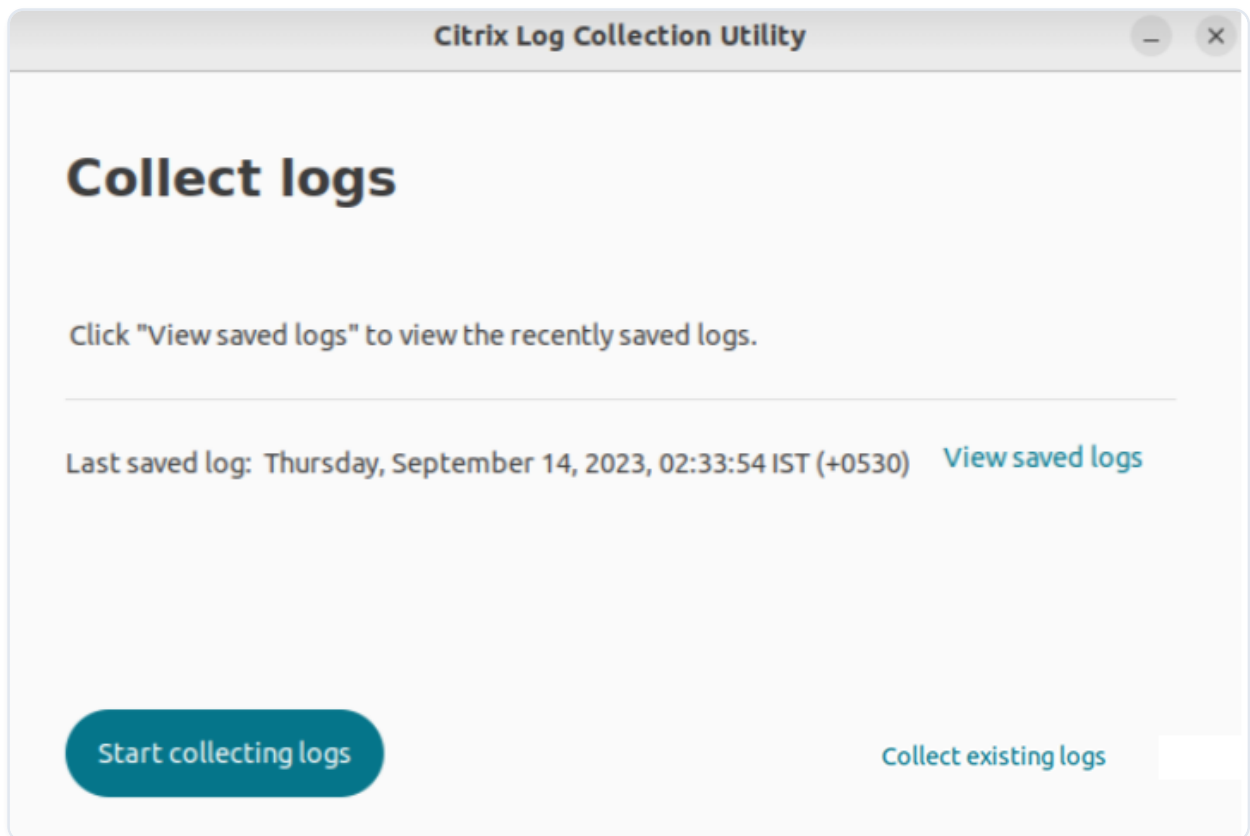
1. 打开 Citrix 日志收集实用程序。



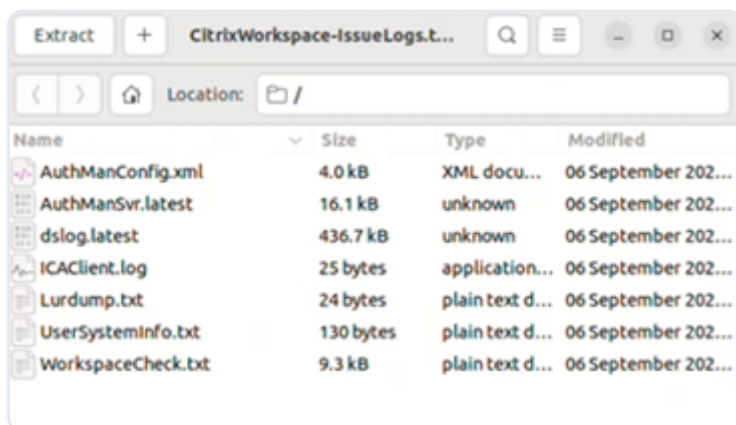
- 单击**收集现有日志**以收集可能已从以前的事件中捕获问题的日志。文件资源管理器窗口将打开以保存现有日志。



- 单击**保存**将现有日志保存到其他文件夹，以便以后可以从该文件夹访问日志文件。将显示以下屏幕：



4. 单击查看已保存的日志以查看日志。



刷新应用程序

为确保您拥有管理员提供的最新应用程序和资源，请刷新您的应用程序。

要刷新应用程序，请单击右上角的帐户图标，然后单击“刷新”选项。

刷新(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/cwa_refresh_app_menu.png)

在未连接到 Internet 时使用应用程序

首次打开应用程序时，您必须连接到 Internet。适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序会在您的设备上安装一些应用程序，以便您在未连接到 Internet 时也能运行它们。此安装可能需要几分钟时间。

注意：

并非所有用户或应用程序都可脱机访问。您的管理员决定您在需要连接到 Internet 之前可以脱机使用应用程序的时长。

就 citrix-workspace-app 发送反馈

发送反馈选项允许您向 Cloud Software Group 报告在使用 citrix-workspace-app 过程中可能遇到的任何问题。您还可以发送建议，帮助我们改进您的 citrix-workspace-app 使用体验。

这项新功能增强了反馈体验，确保用户与支持团队之间建立更高效、信息更丰富的沟通渠道。

发送反馈选项包含一个集成的日志管理器，使用户能够捕获并包含相关日志，以生成全面的反馈报告。

此外，**发送反馈**通过允许用户使用其系统上安装的默认邮件客户端直接发送反馈电子邮件，从而提供无缝通信。

支持的电子邮件客户端如下：

- 雷鸟
- 伊沃卢申
- 穆特
- 阿尔卑斯

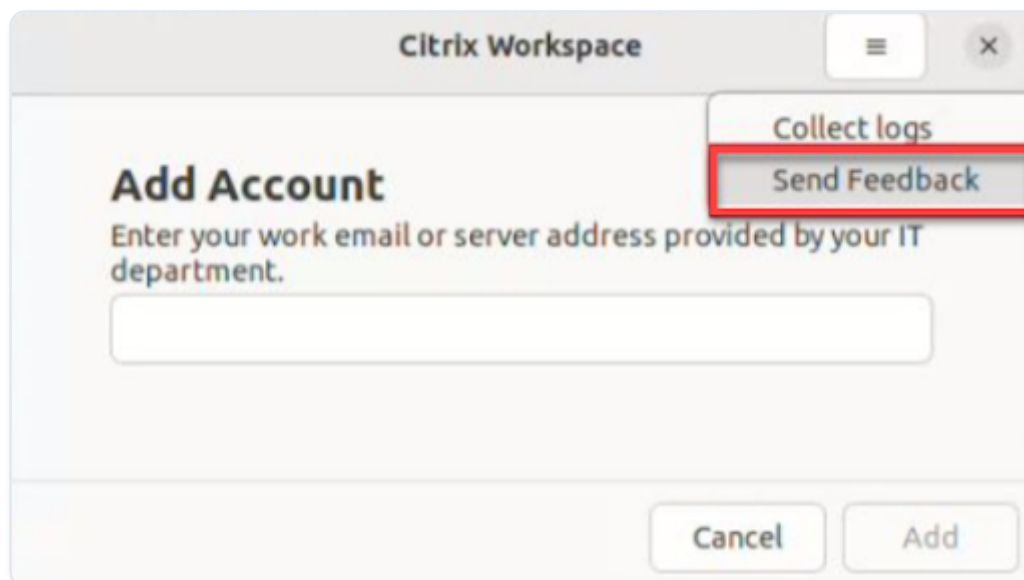
要配置用于发送反馈的电子邮件地址，请联系您的管理员。有关详细信息，请参阅 [发送反馈](#)。

注意：

通过向 Cloud Software Group 发送反馈，您同意您的参与符合并受限于 [Cloud software Group 最终用户协议](#)。

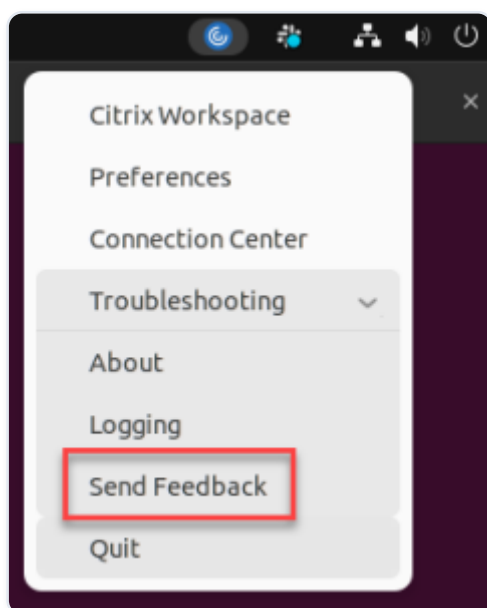
您可以使用以下任一方法发送反馈：

1. 导航到**添加帐户**屏幕。
2. 点击汉堡菜单。
3. 点击**发送反馈**。



或者，

1. 点击应用程序指示器图标中的发送反馈。



2. 出现发送反馈屏幕。

×

Send Feedback

Title*

What would you like to share or discuss?

Tell us more*

Include details such as:
 1. Expected result
 2. Actual result
 3. Steps to recreate the issue

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

No log file chosen

Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

No files chosen

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
 For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

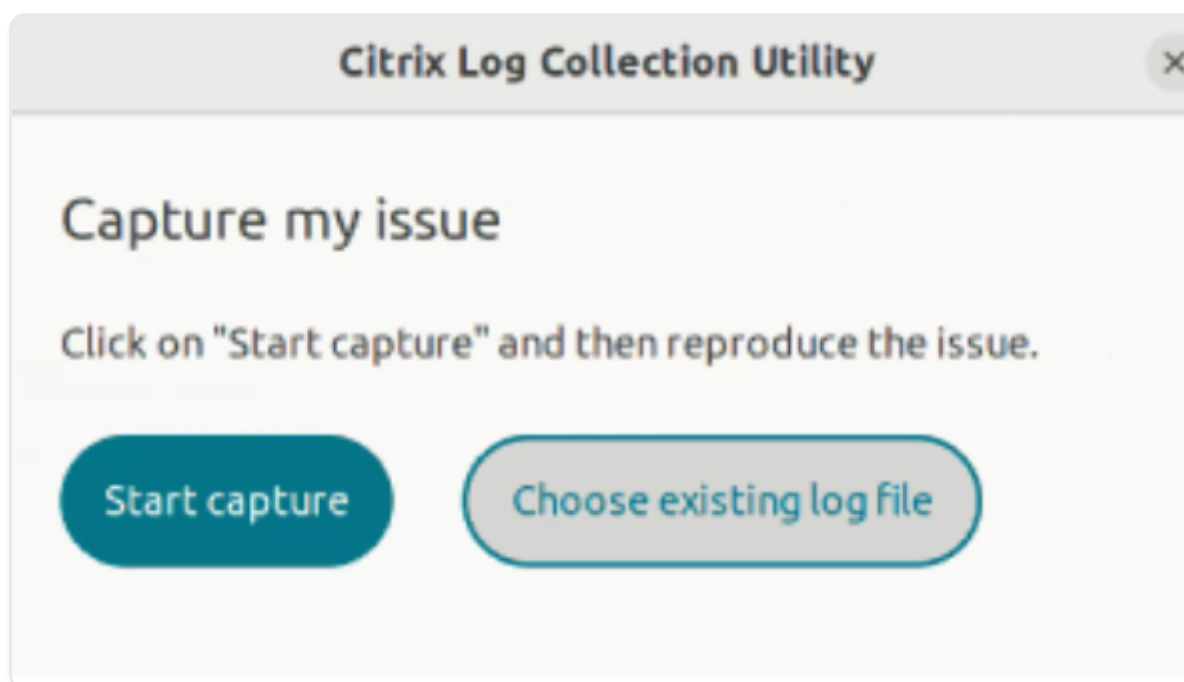
By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send

Cancel

Contact us at:
 cwa-linux-feedback@cloud.com

- 提供问题标题。
- 在告诉我们更多字段中添加问题详细信息。
- 点击捕获我的问题。出现Citrix 日志收集实用程序屏幕。



点击**开始捕获**，然后重现问题以收集最新日志。

或者，

如果无法重现问题，请点击**选择现有日志**。

注意：

有关 Citrix 日志收集实用程序的更多信息，请参阅[日志收集](#)。

6. 确保日志文件显示在**捕获我的问题**旁边。
7. 单击**选择文件**，然后添加描述您问题的附件，例如屏幕截图或屏幕录制。

Send Feedback

×

Title*

Session Disconnect

Tell us more*

There is random session disconnect on my store.

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

 CitrixWorkspace-IssueLogs.tar.gz
31-01-2024, 13:57:22



Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

Total files: 1

RandomDisconnect



Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

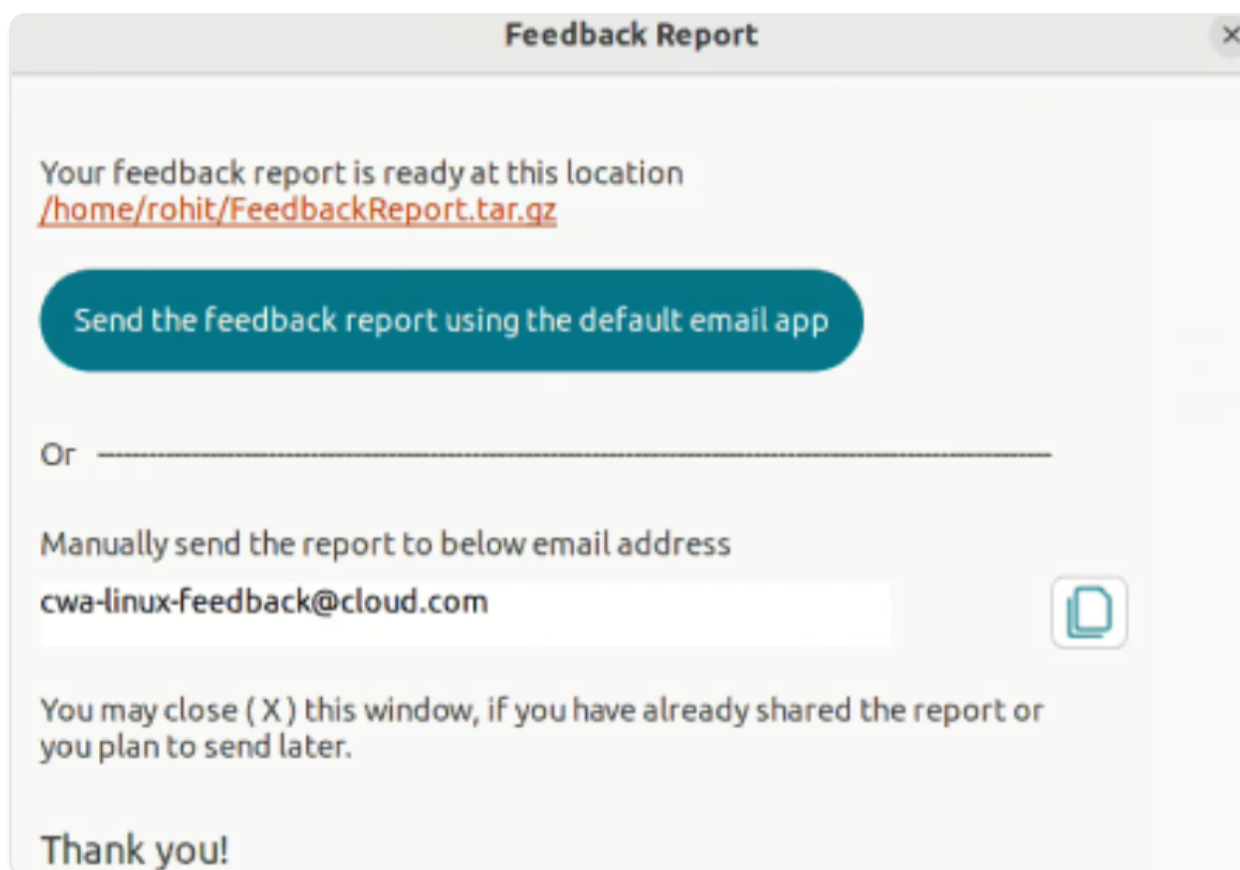
By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send

Cancel

Contact us at:
cwa-linux-feedback@cloud.com

8. 单击**发送**。将显示**反馈报告**屏幕。



该 .tar.gz 文件包含日志文件、作为文本文件的问题描述以及附件。

9. 您可以使用以下选项将反馈报告发送给 Citrix：

单击**使用默认电子邮件应用程序发送反馈报告**以使用系统中的默认邮件应用程序。

或者，

手动将报告发送到提供的电子邮件 ID。

注意：

确保 .zip 文件已附加到电子邮件中。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.